抓质量 提效率 齐心协力创佳绩

□宝山希望 李世川

面对激烈的市场竞争，质量是一个企业能够持续发展的基础，“质优价廉”的产品才能够得到客户的青睐，产品没有过硬的质量就不能树立良好的口碑，没有口碑就没有市场；而价廉是决定市场份额大小的重要因素之一，价廉从何而来？从价值采购中来，从降本增效中来，从效率提升中来。对于生产环节来说，价廉更多的是来源于效率的提升。

要发展就要抓生产，抓生产就要抓质量攻关，品控和生产起着至关重要的作用。品管根据客户的需求和反馈，在原有配方的基础上，不断探索和研究，合理更新和完善品种配方，生产部门根据其配方严格把控配药和原料的投放过程，生产出的每个成品均要进行各项指标的精确化验，确保调整验结果在允许范围内才能发货出厂，这期间的每一个环节都要严格把关，做到精、准、细，这样才能不断提升产品质量，得到客户的认可和支持，才能在竞争中处于优势。

效率的提升可以从以下几方面着手：根据客户的订单需求，合理安排当班的生产计划，合理调整生产品种次序和投料次序，减少换模次数；生产流程做合理的改进，化繁为简，减少不必要的时间耗费；合理安排和调度生产人员，对当班生产过程中遇到的问题第一时间反应给上级领导，共同协商，提出合理化建议，及时做出应对措施，齐心协力完成当班的生产计划；定期对生产设备进行维护和保养，根据集团标准，对缺损或腐蚀的零件及时进行更换，对陈旧设备进行再维护，对达到报废年限的设备进行更新。

一个企业要长久发展，全体干部员工都要齐心协力，拧成一股绳，齐抓共管，对每一个细小的环节加以重视，制定正确措施落实及时到位，竭尽全力创造企业相对优势，创造出更大的业绩，为东方希望更美好的明天而不懈的奋斗！

海外见闻

□金边EH 于希望

不多不少，不长不短，来柬埔寨，正好一周年。遥想去年，我从春寒料峭的祖国飞临闷热的柬埔寨，机场到工厂，汽车在黑夜中前进，感觉二十几公路是那么漫长。这里已不是故乡，已不是故国，我已然成为了这里的外国人。

阳光下的工厂区周边，是如此的荒凉，枯黄的杂草贴着地面，荔荔的几颗棕榈树突兀地杵着，路是土路，摩托车开过去，尘土飞扬，走一会儿，白色的鞋子就变成了黄色。

初来这里，我觉得这里似乎就是被上帝遗忘的地方！一年后，这一切似乎都变了，这里的一切都可爱起来了，这里也是天堂，这里的人民悠然自得，他们的幸福感是满满的……

当地人收入不高，拿着每月300美元不到的工资，也没有像样的房子，有些人甚至是在别人的土地上，居住在用木头搭建的棚子里，只能遮阳而不能避雨。但他们的生活是快乐的，笑容总是洋溢在他们的脸上，那么的灿烂，完全看不出生活的清苦。也许他们清心寡欲，心中晶莹剔透，才这般乐于清贫。

柬埔寨是一个礼佛的国家，僧人地位尊贵，众人对僧人都毕恭毕敬。在这里，几乎所有金碧辉煌的建筑都是寺院。听说之前只有僧人才可以打伞，那种黄色雨伞，一般人是不可以打伞的。雨季来了，民众就在雨中飞奔，任雨水淋湿他们的身体。如果僧人向你化缘，那绝对是对你的荣宠，要跪下来，在僧人面前念经。据传，柬埔寨人一生必须要有一次出家的经历，在寺院里，待上一段时间，想还俗就可以还俗，喝酒吃肉，结婚生子。如果确有慧根，想常伴古灯佛法，那是无上的荣光，对于家人家族也一样，是一件光耀门楣的事情。

快乐、幸福往往与生活是否优越没有直接关系，这取决于信仰，取决于价值观、人生观。知足常乐，弱水三千只取一瓢饮，努力争取应该得到的，对于额外的，不做奢望，贪念，烦恼就会快走，幸福就会回来。

质量是企业强大的基石

□龙江强大 姜海

东北地区占据了养殖、原料主产两大重要优势，使得各大饲料企业对其趋之若鹜。特别是在全国饲料行业深度调整的环境下，整个东北地区的饲料市场销售竞争也进入白热化。作为国内饲料的老牌龙头企业，如何在这样的环境下谋求发展，在未来的饲料企业竞争中占有一席之地，这不仅要靠营销手段的多样化，生产出质量过硬、独具特色的产品同样重要。

饲料销售的市场如同硝烟弥漫的战场，相互的竞争靠产品，产品的竞争靠质量。产品质量是企业生存发展的关键，如何在保证饲料产量的同时也能提高产品质量呢？应做到以下几点：

一、提高产品质量必须

提高生产人员素质

质量需要技术支持，技术需要有素质的人，人的素质则需要职业技术的培训。集团一直在完善制定各岗位的管理制度和操作标准，通过教育培训的方式提高员工的产品质量意识，真正重视产品质量。

二、卓越的质量需要一流的管理

深化产品质量的管理，是提高产品质量的关键。管理则需要我们按照集团制定的各项制度和标准执行，对照生产的各个环节认真落实到位。从采购部将原料高性价比购入，到品管部严格按集团标准进行检测，杜绝低价、低质的原料进入生产环节，严格监控生产工艺流程，确保饲料产品质量。实现这一切需要各部门的通力合作及良好的沟通管理。

三、积累点滴改进，逐步提高质量

饲料行业技术和产品质量差距正在逐渐缩小，各品牌的市场竞争愈演愈烈。我们应该有紧迫感，在生产过程中，我们要按标准、抓细节。产品质量是生产出来的，不是检验出来的。这就需要生产员工按照生产标准在细微处下功夫，逐步的提高产品质量，使其更具有市场竞争力。

2017年以来，东方希望顺应国家“南猪北养”的政策号召，在东北地区投入大量资金，实施种、养、工一体化项目的发展规划，这对集团饲料板块是一个跨越式的发展。对于生产者也提出了更高的质量要求，生产出优质的产品，大力支持集团饲料业的发展，更好的服务广大养殖户，为地方经济发展做出我们的贡献。

改进 提升 收获

□乐山金亚 鲁宗生

一份耕耘，一份收获，播种下了“精益求精、持续改进”的种子，乐山金亚公司就收获了丰硕的果实。

记得那是我刚到乐山金亚公司的第一个夜班，班前会上，码盘工指着生产计划看板，带着情绪激动地说：“又是这么多计划，我的胳膊最近药包码得都痛了，今天我只能码一部分，另外那些我干不了！”都说新官上任三把火，可是实际情况却是我被火烧到了，客户明天就要来提货，生产不出来怎么办呢？当时我的心中只有一个想法：一定要改变这种现状，这种情况不能再发生！

我知道：要想解决困扰公司的难题，让工作变得“轻松”，首先要干部予以改变观状，再改变员工的思想和行动。我想到了“高位码垛机”，用机器替代人工，就能让员工轻松工作。于是，结合公司的现状，我和公司领导与总部进行积极的申报和沟通，最终在去年11月成功安装了高位码垛机，开启了乐山金亚从人力码盘跨越到用机器人码垛的新时期。看着一盘盘豆腐块似的成品从托盘库输送出来，生产工人高兴地说：“现在我们每班都可以很轻松的生产原来1.5倍的成品！”从1到1.5倍，从带着情绪上班转变为轻松愉快的工作，这样的转变让我感到由衷的喜悦。

乐山金亚高位码垛机 （鲁宗生摄）

去年10月，为了提高产品质量，提升生产效率，公司开展了制粒机蒸汽管道的改进工作，改进后的制粒机蒸汽管道有以下几点优势：

1.蒸汽压力稳定，设备运行正常；整改前减压阀失效，制粒机蒸汽压力随着锅炉的气压波动，堵机现象频繁；整改后进入调质器的蒸汽压力稳定，设备运行情况良好。

2.疏水效果明显，运行电流下降；整改前疏水效果差，蒸汽进入调质器的管径不合理，含水量高的物料有时会堵塞蒸汽进气口；整改后疏水效果明显改善，制粒机运行电流下降了5-10A，主机吨耗电减低了1度。

3.调质温度达标，调质效果改善，提升了产品外观质量。

4.整改前，由于蒸汽含水量大，生产鸭料时频繁出现制粒机堵机，制粒工要反复的停机处理堵机事件；整改后不但设备运行情况良好，而且时产量提高了1.5吨，不仅降低了员工的工作时间和工作强度，还提高了团队的工作积极性。

一项好的改进项目，不但解决了生产效率的问题，也夯实了团队的战斗力。当我们遇到困难的时候，就要勇于承担责任，做事就要敢于改变现状，这样才能让自己不断进步。正如美国成功哲学家金·洛恩所说：成功不是追求得来的，而是被改变后的自己主动吸引来的。”

点滴合理 循环改进

□聊城强大 韩广学

我是一名投料工，在聊城强大公司工作了十几年，十几年前我什么也不懂，工作只是为了养家糊口，随着公司的发展，我自身也在逐渐的成长，改变了过去陋旧的思想，也学会了很多技能，企业文化感染了我，让我事事追求点点滴滴的合理化。

以前我对投料这个岗位并不太在意，这种情况时有发生；一边粉碎机运转着，一边开叉车去转运原料，转运过程中可能会出现粉碎机和提升机空转有的现象；有时候也会出现筛片损坏没有及时更换，造成粉碎出的原料粒度较大，最后返工再粉碎等问题；这些都是因为自身惰性和粗心大意造成的，通过公司领导的指导和总部的培训，我不断的反省，一点点改变，逐渐养成了良好的工作习惯。

现在，在上班前我首先要做的就是检查筛片，筛片的孔径合适不合适，锤片磨损情况如何，控制粉碎物料的导向板方向是否正常，根据生产顺序安排粉碎原料，在粉碎过程中，为了避免设备安全特情况，我重新安排工作，效率提高了，能耗也降低了。我终于明白，只有在本岗位发现问题，并想办法解决遇到的瓶颈，才能更好、更高效率的完成工作，公司才能提高总体效率。

事事追求点点滴滴的合理化，只有把每件小事都做到合理化，在合理化的基础上再对照新的标准循环改进，标准才会不断得到优化，我们的收获也会越来越多。

如何培养员工的安全意识

□六安希望 贺国朋

俗话说“思为行之始，行为思之成”，可见意识是行为的先导。我们作为公司的基层管理者，在看到员工的不安全行为时，在及时制止的同时还要思考，倘若员工在一个问题或一个方面多次出现不安全行为，就不是安全能力不够的问题了，而是安全意识不足。倘若一个人没有安全意识，他每天就会处在不安全的工作环境里，缺乏安全意识而产生的不认为，这是最大的危机和悲哀。相反，倘若一个人有很好的安全意识，他不管做什么闯位，在完成一项任务或工作时，无论他的工作环境是否安全，他都会不自觉的去思考，去评估。不同意识的两种人，行为所产生的结果是截然不同的，可见对员工安全意识的培养是非常重要的。

怎样培养员工的安全意识呢？每一个管理者培训员工的方法都不尽相同，但我们追求的结果是相同的。

首先，安全教育培训必须持续有效的跟进。比如，针对安全法规、集团安全制度、安全常识以及相关安全案例等，有计划的开展安全培训，让员工对安全有客观的认识。例如在生产班前会时，插5-分钟讲安全，具体到每一个岗位和员工，让员工参与到安全问题的讨论中，由被动接受到主动参与，这是一个有计划逐步推进的过程，就是持久战。我们必须清楚的认识到，由于员工年龄不同，思想和接受教育的程度不同，接受能力也会有所差异，这就很考验管理者的耐心。倘若因为没有坚持或是因为没有认真观察和区分，达不到预期的效果，那就是我们管理者的责任。

其次，在平时的工作安排和现场检查中，要给员工灌输安全意识，不管做什么事，都必须在安全的前提下进行，做到“三不伤害”。逐步让员工在头脑里加深安全印迹，为后期安全意识的形成奠定基础。同时还要鼓励员工提出他所认为的本岗位或公司不安全的隐患，让员工参与公司安全管理制度的制定和安全措施整改的讨论。管理者要针对员工提出的问题进行评估，合理的要予以落实，真正把员工的安全放到心上，让员工感受到干部对安全的重视。

最后，集团的安全标准要严格执行，同时通过干部自身的安全行为感染员工，让员工理解安全工作更多的是为了他们自身好，没有安全，一切都是无意义的，让其深刻的认识到安全对自己和对家庭的重要性。充分发挥集团安全考核制度，以此辅助员工更好的完成安全生产工作。

为了员工的人身安全，为了公司的安全生产，员工安全培训和安全沟通必须坚持开展，安全检查和安全考核必须持续跟进落实，员工安全意识的提升是我们不懈的追求，员工安全的开展工作是对我们安全管理付出最好的回报。

逆水行舟 不进则退

□洛阳希望 罗浩

行成于思，行胜于言，言在于传，言利于众，众志行，则成城。一个人脑中想些什么，就会做些什么，而且大多数情况下都是潜意识的表现。

洛阳公司现场检查坠落区 （洛阳希望 刘碧波摄）

洛阳公司计划改善方案 （洛阳希望 刘碧波摄）

生产现场是一个工厂生产管理的表象，但从表象可以看出公司的生产管理水平。工作中，我们往往高估了自身的管理水平，觉得自身做得不错，而去年9月份去外资国饲料工厂参观学习，对标的差距真正触动了我的内心，我深刻的感受到我们有很大的改进空间，通过对标，公司明确了改进的方向，更加激发了我的行动力。追踪表象问题背后的根源，并将问题落实到位是工作中的当务之急，通过公司全体人员几个月的共同努力，对生产现场进行了彻底的整改，结果虽不能说完美，可相比之前的状态有了质的飞跃。

作为生产管理者来说，安全生产是第一重任，每次培训我们都会找出很多安全案例，有集团内的也有外集团发生的事故，这些案例刺激我们的大脑，让我们绷紧安全生产这根弦。粉尘是饲料厂的危险源之一，吸入过多的粉尘会对人体产生很大的伤害，每次培训我都要提醒员工佩戴好口罩、安全帽、劳保鞋等劳动防护用品。转念一想，为什么不能从源头上防治粉尘呢？专项整改中一项工作就是粉尘治理，于是公司邀请工厂所有的员工共同加入粉尘治理战线，通过大家头脑风暴集思广益，最终解决了生产现场粉尘多的问题，目前粉尘指标优于国家标准。

逆水行舟，不进则退，只有不断的改变自己，完善工作方式，始终抱着积极的工作态度，才能成就自我，助力公司发展。

安全工作要以身作则

□阜阳强大 杨林

自从加入东方希望以来，安全意识就慢慢地进入到我的潜意识，不管从事机电工作还是生产管理工作，只要一进入车间，我脑海里就会闪现出“注意安全”四个字，时刻提醒我要做好安全防范工作。

至今我还清晰地记得刚从事生产管理岗位时，由于自身管理经验不足，曾造成过一次安全事故，虽然不是很严重，但当时看到员工痛苦的表情，深深的刺痛了我的心，难过得无地自容，整天沉浸在自责中，给我的工作带来不少的困扰。后来总部领导找我谈话，才解开了我的心结，让我重新燃起了工作的信心。在之后几年的安全生产管理工作中，我每天都绷紧了安全这根弦，再没有出现过安全事故。

作为基层管理人员，安全工作是我们生产管理工作的重中之重，没有安全，其他都无从谈起。每次班前会，我都会对员工不厌其烦的讲安全，从自己到车间里看到的不安全隐患到总部下发的安全标准或安全案例，我都会争取第一时间和员工进行分享和分析，让员工知道哪里是不安全的，该如何进行改进。

严于律己，防微杜渐。不管进入车间还是库房，我都会首先检查自己是否做好了安全防护工作；工作服是否穿着合规，安全帽是否正确佩戴等等，我始终认为，干部是员工的标杆，只有干部先做好了，才有底气指导员工做好，我向员工保证：“如果你看到我或者哪位干部没做好安全防护措施，一定要告诉我，因为这是对我们的关心，如果我们没做好，我们也要扣除安全奖励。”让员工看到，不管是领导还是员工都一视同仁，做好安全人人有责。

规范了自己的行为，再去要求员工，员工就更容易接受，也就会自觉地遵守安全要求。公司除了执行总部的安全标准制度外，内部也制定了一些符合公司管理要求的安全规定，当员工忘记时，领导要口头提醒，或者拍下照片发到工作群里相互提醒，必要时公示在安全考核看板上，在以后的工作中，大家就会铭记在心里。同时，员工行为不当还有连带责任，同一个岗位有1个人出现不安全行为时，除了对当事人要进行批评或处罚外，对其他人也要不同程度的进行批评或处罚，即使干部不在现场，员工之间也会相互提醒，避免出现不安全行为。

虽然连带责任让员工之间可以相互监督，但干部仍然要不定时地进行检查和抽查，发现不安全因素时，要及时提醒，甚至要准备充足的时间和员工交谈，了解员工不安全操作的根本原因。特别是年节临近时，更加要注意员工的工作状态，必要时要解决员工的后顾之忧。

最后引用对本行董事长的一句话：安全第一，再怎么强调都不过分。

东方希望集团

总部地址：上海市浦东新区大道1777号东方希望大厦16-18楼 200122
投稿与建议
电话:(021)6876 8755

人事行政部
电话：(021)2036 0240
重化工贸易部
电话：(021)2036 0180
监察部
电话：(021)6876 8755
安全生产部
电话：(021)2036 0200
物流部
电话：(021)2036 0120
信息部
电话：(021)2036 0060
农业管理中心
电话：(021)2036 0156
农业生产中心
电话：(021)2036 0228
农业技术中心
电话：(021)2036 0143
农业采购中心
电话：(021)2036 0154

东方希望集团子公司

东方希望包头稀土铝业有限责任公司
地址:内蒙古包头市青山区
电话:0472-2293665
东方希望三门峡铝业有限公司
地址:河南灵宝北经济开发区
电话:0398-2303300
新疆东方希望有色金属有限公司
地址:新疆乌鲁木齐市高新路甲2号
电话:0994-6853001
恒远海洋渔业有限公司
地址:内蒙古包头市青山区
电话:0472-2074321
东方希望营口钠业有限公司
地址:辽宁省营口市老边区
电话:0417-5351428
东方希望天津钠业有限公司
地址:天津市滨海新区大港
电话:022-63986666
锦州东方恒业钛业有限公司
地址:辽宁省锦州市松山新区
电话:0416-3533201
沈阳东建国际有限责任公司
地址:辽宁省沈阳市浑南区
电话:024-8937 1098
长春希望农业有限责任公司
地址:吉林省长春市净月经济开发区
电话:0431-8253 4019
辽宁希望农业有限公司
地址:辽宁省盘锦市
电话:0427-2863428
营口宁钠资源综合利用有限公司
地址:营口市老边区青年大巴大街
电话:0417-5851428
锦州市强大饲料有限公司
地址:辽宁锦州经济开发区
电话:0416-3531201
沈阳希望饲料有限责任公司
地址:辽宁沈阳市于洪区
电话:024-8937 1098
长春希望农业有限责任公司
地址:吉林省长春市净月经济开发区
电话:0431-8253 4019
辽宁希望农业有限公司
地址:辽宁省盘锦市
电话:0427-2863428
营口宁钠资源综合利用有限责任公司
地址:营口市老边区青年大巴大街
电话:0417-5851428
东方希望包头稀土铝业有限责任公司
地址:内蒙古包头市青山区
电话:0472-2293665
东方希望三门峡铝业有限公司
地址:河南灵宝北经济开发区
电话:0398-2303300
新疆东方希望有色金属有限公司
地址:新疆乌鲁木齐市高新路甲2号
电话:0994-6853001
恒远海洋渔业有限公司
地址:内蒙古包头市青山区
电话:0472-2074321
东方希望营口钠业有限公司
地址:辽宁省营口市老边区
电话:0417-5351428
东方希望天津钠业有限公司
地址:天津市滨海新区大港
电话:022-63986666
锦州东方恒业钛业有限公司
地址:辽宁省锦州市松山新区
电话:0416-3533201
沈阳东建国际有限责任公司
地址:辽宁省沈阳市浑南

精益求精

□单县希望 许忠光

精益求精，追求品质是东方希望的工作信条，这种精神不仅体现在售前、售中，也体现在售后的技术支持和服务中。

今年8月，猪料客户张老板反映我们的产品效果优势不明显，也有养户反映长势慢。得知这个情况后，我第一时间到市场了解原因，回访多位养殖户。从采食量、粪便、出栏数据，是否有生病现象着手。经过多方面了解，客户反映的近期长势偏慢现象确有发生，本来能出栏的猪，现在不能出栏。为什么会出现这样的情况？

接下来，我走访了几个猪场跟进情况，经过和养殖户交流，并结合我们公司的一些标准，我了解到猪场每天的采食量较标准低了近1/5，但并没有引起养殖户的注意。于是我从采食量着手，结合长势情况，做实证了解料甘情况，结果反映料甘合适，虽然客户对我们产品相对比较认可，但还是感觉长势偏慢，希望长势能增快一些。

了解到这一情况后，我立即与公司领导交流分析，得知这种现象是气温偏高，猪只体感温度高，食欲低造成的。我们要从这一情况入手，综合解决采食量低的问题。通过与技术人员交流，指导养殖户使用降温药物，同时调整饲养方法及饲喂方案，将采食量调整至正常后，猪只长势也有相应的增加，客户非常认可我们的方案。

解决了客户的难题后，客户表示，虽然知道气温高会导致猪只长势偏慢，但不想看见，就反应了情况。没想到我们会那么认真，结合实际情况，制定那么详细的方案。客户表示将继续用我们的饲料，并帮我们宣传。

虽然这只是一个小小的案例，但我从中收获良多；客户反应的任何问题我们都要认真对待，用精益求精的精神来面对，客户就会感受到我们的真诚，才能做到双赢。

多一点付出 多一点真诚

□荆州希望 陶鹏飞

随着时代的发展，老百姓对蛋白质的摄入量与日增长，与养殖相关的企业是越来越多，饲料销售员也越来越多。养殖户感叹饲料选择多了但效益却不见增长，经纷前感叹概不好收。

湖北的农村基本上见不到年轻人，画中老年人大多都在从事水产养殖行业。作为东方希望集团的销售员，我每天的工作是穿梭在鱼池塘头，寻找客户，服务客户。有一天，看到不远处一个老师傅正在给鱼投食，我走过去，向老师傅自我介绍后问到："老师傅，鱼吃得好吗？"老师傅无奈的回话："鱼的长势还可以，但是每天都有死鱼，水也调了，虫也杀了，该做的工作都做了，鱼还在死。你是推销饲料的，不用说其它，你帮我把鱼养好了，我就用你的饲料。""老师傅，我不是神医，要不咱们坐下来聊聊，探讨交流，饲料也不能包治百病。"老师傅点点头，请我到鱼池棚子里面坐。

通过交流，我了解到老师傅已经养鱼几十年了，虽然防病治疗工作也都按标准在做，但是每年到夏天小暑节气，就开始出现死鱼，所以养殖户的效益其实并不高。老师傅选用的是当地一小厂家饲料，价格低，周边有不少养殖户也用该品牌，养殖情况如出一辙，他们也咨询过技术服务员，诊断结果是草鱼出血病，需要拌药，结果是用药鱼活，药停鱼死。

在交谈的过程中，发现饲料堆上围了很多苍蝇，我把饲料推在手里闻，有一股强烈的臭味，便判断出草鱼发病的原因。但自己还没有十分的把握，当时我没有给老师傅说明草鱼发病的原因，取了点饲料样品后，便回公司了。后来经过跟业内人士交流，我了解到确实有些小厂家用动物下脚料做蛋白原料来降低成本，导致饲料含菌量在高温天气下超标，从而导致鱼群发病。

后续拜访老师傅时，我委婉地向他告知原因并给出了建议，同时向他介绍了东方希望的产品及我们打样服务的工作，老师傅也愿意做一次尝试。经过一个星期合理的用药及更换饲料，鱼的死亡率降低了。又过了一个月，与老师傅一起打样称重，算饲料系数，老师傅清楚地看到数据，对鱼的长势表示比较满意。

至此，在这片鱼池，东方希望鱼料逐渐有了自己的影响力，也更方便我们开拓市场。企业多一点责任，员工多一点付出，大家都多一点真诚，养殖户的效益好了，经销商顺好收了，我们的收获现？也在其中，随其后，随之而来。

厦门强大/林波 摄

图片新闻

2017年12月7日，谷子林老师和开区管养师在厦门公司召开养鸡技术交流会。

看透需求 方得成功

□沈阳希望 高文宝

师傅曾说过：销售看似简单，却耐人寻味！不是简单的拜访就可以的，好的成绩=勤奋+头脑+细心的观察。师傅的话我没有深刻领会，直到遇见陈老板，我才真正的体会到其中的内涵。

"您好大姨，我是沈阳希望饲料公司的，听说您家猪养得不错，特地来拜访。"大姨不耐烦地回了一句，"老头没在家，我中午等，我家就30多头猪，不卖。"一句话，就直截了当的拒绝我，让我有些尴尬！

于是我连忙转移话题："听说您家30多头母猪呢，哪能这么少猪啊，逗小侄呢吧！"

"我家是有那么多母猪，但没那么多仔猪，不换料。"大姨答道。听完这话，我感觉也许有希望，于是追问："为什么没那么多仔猪呢，是出生率不够？还是成活率偏低呀？"她看了我一眼，说："两样都不达标，二产还不发情。"我感觉她开始接受我了，因为她有需求。或许，这正是我想要的切入点。

紧接着，我又问："大姨，可以让我看看您家的母猪吗？"

她终于不再坚持，说："行，看吧。"

见到母猪时，我大吃一惊，问："大姨，您家母猪太胖了，已经超出了作为繁育母猪体型的标准了，平时都喂什么呀？"

"玉米加稻糠，管够吃！"大姨答道。

当时我就惊呆了，问到："您不喂好饭哺乳料吗？""不喂啊，奶实在不好，就整点哺乳料，总喂料成本多高啊！"

听到这，我只好把母猪生理需求，体况要求，向她一一讲解，还有妊娠哺乳料对猪的益处，以及饲喂妊娠哺乳料将给她带来的效益，并强调21世纪必须科学养猪。听完我的话，她恍然大悟，终于找到了问题所在，也开始聊起我们厂家的料，公司规模与实力！于是我又为她介绍了公司规模，管理理念及产品设计思路等，听后她觉得沈阳希望是大公司，大品牌，有想法试喂，但又纠结比不过，而且手头还有料，一时难以下决心试料。

于是我说："大姨您不必纠结料质，我们公司，能在不让您承受任何风险的情况下，让您真真正正的看到我们饲料的效果！我们来做个对比实证，免费送您一袋同款饲料，让您以玉米面价格，体验真正的好料！"

"那好吧，老头回来我做做他思想工作。"她微笑着答道。

"那行，大姨，我明天这时候再来，希望能得到您的好消息！"

就这样经过3次拜访，终于成功达成合作！

其实，卖料有时很简单，就是不要被表象误导。我们必须多做交流，寻找客户的需求，寻找切入点！销售没有贵贱之分，您有需求，而我刚好专业，便自然而然，水到渠成。

撬动市场的支点

□桐城金豆 王学伟

阿基米德曾说：给我一个支点，我可以撬起整个地球，那么，我们要撬动市场，那个点又是什么？

去年2月我开始接手池州市场时，蛋鸭料销量几乎为0，10月份，我把蛋鸭料销量做到210吨，客户吴老板6月份开始把蛋鸭料全转成我们的饲料时，那就是一个点。

多年的猪料开发我总结出一个道理：实证+推广=销量。实证就是基数，推广是系数，在杠杆原理中，实证就可以看作是那个支点，推广就是那根杠杆。6月份，因为蛋价，产品价格的问题，我们在贵池地区的蛋鸭料笔无市场，但要改变池州市场的销售现状，蛋鸭料是必不可少的，于是公司立即调整策略，东边不亮西边亮，大客户不接受就做小客户，新客户不好谈就运用好我们手中的老客户，最后决定以现有客户吴老板作为蛋鸭料突破口。吴老板有6000蛋鸭，全部按HD的饲料，通过一系列的前期工作，吴老板终于同意使用我们的饲料，比如养户王老板，原来使用HD的588蛋鸭料，我们的产品得到了大部分养殖户的认可。10月份开发新客户饶老板，老客户胡老板尝试性投料，有近6万蛋鸭用我们的料，预计高峰期会达到7万蛋鸭。

从0吨到200吨，这半年来，我感慨良多，如果没有6月份从吴老板那里撕开的被HD强势包围的口子，没有8月份公司顺应市场的布局，没有10月份的效果宣传，结果会是怎样？所以撬动市场的那个支点，就是我们的实证效果。

只要我们善于运用实证效果这个支点，加以强有力的宣传杠杆，我相信，没有搞不动的市场，没有打不开的局面！

诚信经营的重要性

□芜湖金豆 李恩智

在一次客情交流中，一位客户聊起了他的发家史。

他是一个70岁左右的老人，军人出身，一位具有北方人性格的南方人。老人年轻的时候当过村大队书记，部队里当过代理连长。退伍回来，在老家从村干部做到县里的干部。年轻气盛和不服输的性格，让他放弃了当时好多人羡慕不来的职位，下乡种菜，做起了菜篮子工程。当年国家政策对菜篮子的大力扶植，使他初次尝到了创业的甜头。通过自己的努力，他收后来一次偶然的机会，他接触了一个养猪的朋友。当时饲料难买，有钱也不一定能买到饲料，于是他就产生了做饲料销售的想法。镇上已经有好几家具有一定规模的饲料销售点，还有固定的客户源和渠道。但他相信，别人能做，自己肯定也能做，而且肯定比别人做得更好、更强。

凭借不服输的精神，他从最初的几吨开始，慢慢起步，每天到猪场找养殖户，跑客户。家里的老母亲帮着看门市，做一点零卖的生意。有一次，一个客户买了一整袋饲料，老母亲只知道饲料单价，以为一袋饲料是100斤，客户也没多问就以100斤到处打听买饲料的人，两天后才找到买饲料的人，把钱退给客户。客户很感动也很满意，从此就认准他，只在他这里购买饲料，还帮助宣传带动其他客户购料。于是老客子的饲料生意越做越好，名声也越越大。

还有一年，他家旁边开了一家饲料销售点，卖饲料的饲料，价格也差不多。老客子果断决定，相同产品，相同价格，就比服务，决定给客户免费送货上门，一年不到，又发展了多家养殖户。能够做第一个提供免费送货上门服务的人，不仅仅是销售利润，更需要魄力。

诚信做人，做事，做生意。在当前市场行情相对疲软的前提下，同行销量都在下滑，而他的生意在相对持平的基础上还略有增长，这自然是老客子多年来诚信经营和用心服务的结果。

寻找成功密码

□唐山希望 吕洁铭

市场并不平静，唯有努力提高自己的核心竞争力，驾驭市场，才能提高销量，不断成长！市场很残酷，卖料很不容易，可是有的团队却销量大增，也有的业务员业绩做得非常好，更有客户销量翻倍增长。

今天，就让我们一起来探索客户价老板的成功秘诀。徐老板销售我们公司的产品有8年了，今年在我们公司销量增长名列前茅，猪浓缩料销量更是翻倍增长。用她的话说，公司就像是她的另一个家，公司是她销售事业起步的地方。

徐老板以前也销售过其他厂家的饲料，由于各种原因销量都没办法做大。自从接了我们公司产品以后，徐老板紧随公司的发展，专销公司产品，聚焦品牌，公司所有的产品都有销售，先做总量。她还经常看集团的报纸，了解集团的发展状况，自己更是主动宣传。

一次不经意的聊天中，我问她："东方希望企业文化您知道吗？"她非常确定的回答："诚信、正气、正义。"东方希望的企业文化已经深深地刻在她的骨子里，武装了她，指导着她的一言一行，帮助她寻找成功的密码。她说这几年公司的产品质量更加稳定，在老百姓心中的影响力不断增强，她也经常做宣传宣传，最重要是收集全程数据。我继续追问她销量增长的奥秘，她说："人脉，转介绍，增加新养殖户呗。"简单的几个字，道出了实实在在的道理，多年经营唐山希望饲料积累的正向客户关系，薄利多销理念得到养殖户的认可，客户不断的转介绍形成新增，销量也自然而然增长。

我继续追问："那还有吗？"她说："没有了。"其实在我看来还有，徐老板把握机会的能力相当强，经常关注原料价格，9_10月份原料价格有上涨的趋势，她给养殖户讲明趋势，敢于销货，这样当对手涨价的时候，养殖户家里存满了货，徐老板家里也有大量存货，用来开发新养殖户就容易多了。

徐老板认可东方希望的企业文化，用好"武器"，薄利多销，实证当先，会根数据跟上，做好客情，宣传是关键，把握行情，不与养殖户争利自然得利。相信在2018年，徐老板的销量会得到进一步的增长，迈向新的成功！

2017年12月18日，东方希望第二期养殖管理建设培训班在沌池开班。

滩池畜牧/杜毅 摄

挑战，不一定去远方

□娄底希望 刘燕山

在广东某外企工作了近二十年，我回到美丽的家乡娄底新化，选择了中国民营企业500强东方希望集团子公司娄底希望动物营养有限公司，任营销员一职，可说是半路出家，进入了一个与专业专长和工作经历极不相干的行业，一切都要从头开始！

去年10月17日上班，经过两天的培训，我带着公司宣传资料和样品，带着信念与希望，跟随队长蔡景新踏上了河西猪场扫街的征程，先后去了偏远的天门、古台山，琅塘，白渡附近，一家又一家猪场搜寻拜访，迎着朝阳怀着希望出门，披着晚霞带着失落而归，只留下笔记本上密密麻麻的扫街记录与车轮驶过的痕迹！蔡队教会了我新人帮拓与传教激励让我收益颇多，期间我不断收集营销产品相关资料，边学习边总结，时间在忙碌中悄悄溜走，月底，新人帮拓期限结束了。

在养殖业的"冬天"，环保风暴禁养整治，我的营销渠道在哪里？客户在哪里？产品卖点在哪里？巨大的市场"蛋糕"，我从哪里下手？经过几个星期上千通波折，我终于理清思路，将目标战场锁定我的家乡琅塘镇。

琅塘镇是新化仅次于游家镇的养殖大镇，虽受环保风暴的波及，但仍然是饲料行业营销的主战场！该镇现有小规模猪场（存栏量100-500头）约60家，主要集中在梅罗村、先进村、双龙村、兴隆村及辽远村，均以预混料为主；大型猪场（1000-5000头）8家，主要集中在高坪村、谭家村、光华村，以自配料为主；开发渠道径有经销商、养户（终端）两种，经过十多天不停的扫街拜访，样品试验，与养户面对面沟通，分析当前面临的问题，基本掌握了当地养户的用料习惯，包括饲料质量、价格、货款结算方式及服务需求等。

经扫街调查，我发现当地80%的养户都是以预混料、自配料为主，主要是出于成本考虑。养户反馈全价料价格不稳定，档次似装乡之分不利于价格对比与透明，中大猪后期全价料喂养长势口感不及自配料，猪贩子屠夫购猪价低于自配料。其次是饲料资金周转，通常养户饲料货款随猪走，或者经销商处不定期有赊账。最后是服务，由于养户购买量小，经销商直接送货上门，记账，缓解资金，同时提供猪场服务，如阉猪、病猪防疫及治疗，并提供畜药服务。

于是，我利用晚上空闲时间，学习专业知识，有空就给客户们发问候信息，公司政策、企业文化及行业最新动态等，也时常拜访当地饲料供销商，跟他们分享养户的用料情况及行业动态，探讨饲料行业的未来趋势，同时也了解一些经销商的苦衷与顾虑；一是饲料货款垫资严重，回收货款难，坏账多；二是中意中低端价位品牌饲料，希望得到厂家政策或资金扶持来降低风险；三是不喜欢前期代理本地区饲料生产厂家，反感甚至损伤厂家业务员直接跑养户猪场，造成价格竞争，导致养户到厂家直接提货！

遵照培训的标准开发流程，我逐步按村扫街，缩选意向客户，并给客户手机下载东方希望农牧APP，让客户更直观全面的了解集团文化与服务实力。根据三天内全面清扫、七日内再循环回访的扫街原则，10月26日以养代销意向客户来电，愿进一步商谈合作事宜，充分了解公司政策与产品价格。11月3日客户申请需求计划，11月7日客户派车来工厂转账、开单、装车提货，我顺利完成了人职以来的第一单！

在营销中学习，在学习中营销，遵循东方希望文化理念，以企业营销战略为方向，以客户为中心，精细管理，做好服务，我们的收获在其中，随其后，随之而来。

其实不用去远方，也能挑战自我。

国内主要蛋用鹌鹑品种及冬季饲养管理

□湖州希望 王青虎

鹌鹑是一种古老的家禽，20世纪初，人们就以肉、蛋为经济性状开始选育。目前，鹌鹑的饲养量仅次于鸡，随着人们饮食观念及食物组成的更新，鹌鹑产业正在全球蓬勃发展。其饲养规模已成为现代特禽类产业之首。目前，全世界家养鹌鹑的品种大约有20多种，其中我国养殖的主要蛋用鹌鹑品种有以下几类：

1.日本鹌鹑；是鹌鹑种的重要基因库，日本鹌鹑以体型小、产蛋多、纯度高而著称于世。其体羽呈栗褐色，头部黑褐色，中央有淡色直纹，背心赤褐色，均匀散布着黄色直条纹和暗色横纹，腹羽色泽较浅。公鹌鹑胸部、下颌、喉部为赤褐色，胸羽呈红砖色；母鹌鹑胸部淡褐色，下颌灰白色，胸羽浅褐色并缀有分布范围似鸡心状粗细不等的黑色斑点。成年公鹌鹑体重110克，母鹌鹑140克。限饲条件下，母鹌鹑6周龄开产，年产蛋250-300个，高产品系母鹌鹑年产蛋超过320个，平均蛋重10.5克，蛋壳上布满棕褐色或青紫色的斑块或斑点，需要指出的是，棕褐色蛋壳常有光泽，而青紫色蛋壳呈粉状。

2.朝鲜鹌鹑；已成为我国养鹌鹑业中蛋鹌的当家品种，体羽成栗色，其体型大于日本鹌鹑，羽毛与日本鹌鹑相似，成年公鹌鹑体重130-140克，母鹌鹑重约150克(体形大的重达160-180克)。母鹌鹑40日龄开产，年产蛋270-280个，平均蛋重12克，蛋壳有斑块或斑点。

3.中国白羽鹌鹑；体型似朝鲜鹌鹑，体羽洁白，偶有黄色条斑，眼粉红色，喙、胫、脚为肉色。屠体皮肤呈白色或淡黄色，外表美观。具有伴生遗传的特性，为自别雌雄配套系的父本。成年母鹌鹑体重130-140克，40-45日龄开产，平均产蛋率75-80%，蛋重11.5-13.5克，蛋壳有斑块与斑点，每天每只鹌鹑耗料23-25克。料蛋比为2.73:1，采种日龄为90-300天，受精率90%。

4.黄羽鹌鹑；属隐性黄羽，体羽黄色，体型、生产性能与朝鲜鹌鹑相似。但具有伴性遗传特性，为自别雌雄配套系的父本。

5.自别雌雄配套系；利用隐性基因鹌鹑性系具有伴性遗传的特性，当隐性白羽或黄羽公鹌鹑与栗羽母鹌鹑杂交时，其子一代可根据胎毛颜色自别雌雄，具有较高的育种与生产价值。经多年测交试验，此种正交的杂交雏生活力强，育雏率可达93%以上，雌鹑生产性能较朝鲜母鹌强。

6.爱沙尼亚鹌鹑；体羽为赭石色与暗褐色相间。公鹌鹑前胸部为赭石色，母鹌鹑胸部为带黑斑点的灰褐色。身体呈短颈短尾的圆形。背面部稍高，形成一个峰。母鹌鹑比公鹌鹑重10-12%，具飞翔能力，无就巢性。该品种为蛋肉双重用途的鹌鹑种，其主要生产性能：年产蛋315个，前6个月产蛋165个，产蛋率91%，年平均产蛋率86%，年平均产蛋总量3.8公斤，平均开产日龄47天，成年鹌鹑每天耗料量为28.6克，每千克蛋重耗料2.62公斤。

不同品种相比较而言，鹌鹑体质以朝鲜栗羽最为健壮，苗雏活泼，觅食能力强，健雏率最高。中国隐性白羽鹌鹑羽期生长速度稍慢于朝鲜鹌鹑，但耗料增重比却比朝鲜鹌鹑低，这是由于隐性白羽活动较少，视力差，用于运动消耗的能量较少，因而耗料增重比低于朝鲜鹌鹑，中国隐性白羽鹌鹑早期死亡率明显高于朝鲜鹌鹑龙城系和黄城系。因此目前中国以养殖朝鲜鹌鹑的较多。

进入冬季以后，气温下降，光照时间渐短，在这种情况下，鹌鹑能不能继续产蛋，搞好冬季管理是关键。产蛋鹌鹑的冬季管理，除了需按正常要求进行外，还应抓好以下三条；

一是加强保温。要在冬季来临之前，将养鹌鹑房子北面和西面的窗子，全部封闭；有裂缝的墙，也要用沙泥把裂缝堵上；朝南的门，窗还要挂上草帘。这样，在冬季就可以防止寒风侵入，使室内温度一般能保持在15℃左右。当室内温度低于10℃时，还应在室内生火炉，以提高室温。否则，鹌鹑的产蛋率将下降。特别是在寒夜和天气骤冷时，要勤查室内温度，一旦发现室温过低，就要立即生起火炉，防止把鹌鹑冻坏。

二是补充光照。鹌鹑在正常产蛋时，每天需光照15小时。但到冬季，每天光照时间已不足12小时，因此，每天需补充光照3-4小时，才能使鹌鹑正常产蛋。补充光照的方法，可以将60瓦的电灯，悬挂在室内两米高的地方。如果天寒地冻，门窗都已被遮严，阳光透不进室内，白天也应用电灯照明，以保证鹌鹑正常产蛋所需要的光照时间。

三是给饮温水。冬季水温低，不宜给鹌鹑饮冷水，应给鹌鹑饮温水，水温一般应在20-30℃之间。每天饮温水3次，不要让其自由饮水，以免妨碍鹌鹑对饲料的消化。同时，对鹌鹑饲喂的湿料，也应用温水调制，不能太冷。

实践证明，只要把鹌鹑的冬季饲养管理搞好，鹌鹑就能安度寒冬，保持继续产蛋，取得较好的经济效益。

兔场乳房炎、黄尿病多怎么办

□总部 乐兔先生

冬季是母兔繁殖的高峰，然而很多兔场在这个时候，出现母兔乳房炎、小兔黄尿病多发的情况，给养殖户带来了烦恼，针对该情况，如何采取措施？笔者通过走访大量兔场，总结以下措施，供参考使用：

一、减少母兔带仔数量

进入冬季后，很多兔场母兔带仔数也会变差。3、不能霉变，霉变的垫草不能作为垫窝使用，这就要求垫草平时要保管好，发现有霉变要及时丢弃。

三、预防药物

母兔产后消炎对减少母兔乳房炎和小兔黄尿病的效果比较明显，然而选择什么样的消炎药，是很多兔场要考虑的问题。对于母兔产后消炎针，笔者认为，需要满足三个条件：1、药物的抗菌谱要广。因为母兔乳房炎的病原是复杂的，所以必须选择广谱抗生素。2、安全性要高。有些药物，如氟苯尼考，抗菌作用非常强，但对于母兔安全性不够，不建议使用。3、药效时间要长。母兔产后消炎，不可能每天打针，因此，药效时间必须要长，至少要达到3天以上。

针对以上三点要求，笔者建议母兔产后消炎针，可选择长效土霉素和长效头孢噻呋这两种针剂（头孢噻呋，市场上有两种，一种是短效的，一种是长效的，购买时需要区分）。长效土霉素价格低廉，效果略差，适合于兔场常规使用，长效头孢噻呋，价格略高，效果较好，适合于已经发生问题的兔场或已经发生问题的母兔使用。

浅析家禽腺胃炎

□天津名门 吴其银

腺胃炎是家禽的病毒病，药物治疗无特效，很难在短时间彻底治愈，给养鸡业造成了严重的经济损失。

一、流行特点

1.我国的传染性腺胃炎可发生于不同品种、不同日龄的蛋鸡和肉鸡，其相关资料报道的品种有罗曼、海蒙、海兰、迪卡、依沙、京白和AA肉鸡，308肉鸡，包括817肉杂鸡等。其次以蛋雏鸡的青年鸡发病较多且较严重，然后为肉用公鸡和杂交肉鸡等。发病地区发病率可达100%，死亡率为3-95%。最早发病日龄见于7-8日龄，15-50日龄为多发期。80日龄左右的鸡较少发生该病，但也有100日龄鸡发病的报道。资料显示产蛋鸡也可发病。病程10-15天，长者可达35天，发病后5-8天为死亡高峰。

2.本病无季节性，一年四季均可发生，但以秋、冬季最为严重，多散发。流行较广，传播速度较快。在7-10日龄各品种雏鸡易感染本病，育雏室温度较低的鸡群更易发病，死亡率低，发病后继发大肠杆菌、支原体、新城疫、球虫、肠炎等疾病，继而引起死亡率上升。

3.据资料统计，该病的发生有比较大的局限性(即发病多集中在一个地理区域)，可通过空气飞沫传播或经污染的饲料、饮水、用具及排泄物传播，与感染鸡同舍的易感鸡通常在48小时内出现症状，所以发病的鸡群大多来源同一个种鸡场或同一品系的鸡种；资料显示病原可能是垂直传播，水平传播很弱。很多鸡场同一批发病，一批不发病。即使放在同一笼内也有不互相感染的报道。

4.该病是一种综合征，也是一种"开关"式疾病，病因复杂(病原+诱因)。该病的病原多是呈垂直传播或污染马立克氏疫苗或鸡痘疫苗而传播，在良好的饲养管理下(无发病诱因时)不表现临床症状或发病很轻。当有发病诱因时，鸡群则表现出腺胃炎的临床症状；诱因越重越多，腺胃炎的临床症状表现越重，诱因起到了"开关"的作用。

二、病原分析

据资料报道，在传染性腺胃炎的病料中经常能分离到很多病毒，对其致病性也众说不一，难以确定具体由哪种病原引起。从感染雏鸡的肠道或粪便中分离出类细小病毒粒子，或呼肠弧病毒、肠病毒、细小病毒、非典型轮状病毒、H95毒株、网状内皮组织增生病病毒、冠状病毒和新城疫病毒、多瘤病毒、腺病毒、双RNA病毒和细菌等等。所以说，本病是由一种或几种传染性病原微生物及非传染性因素引起的综合征；消化道和内分泌器官是这些致病因子的靶器官。

三、发病主要病因或诱因

(一)非传染性因素

1.日粮中所含的生物胺(组胺、尸胺、组氨酸等)；日粮原料如堆积的鱼粉、玉米、豆粕、维生素预混料、脂肪、禽肉粉和肉骨粉等含有高水平的生物胺，这些生物胺都会对机体有毒害作用。

2.饲料条件诱因：饲料营养不平衡(主要是饲料粗纤维含量高)，蛋白质、维生素缺乏等都是本病发病的诱因。

3.霉菌、毒素污染：

(1)镰孢霉菌产生的T2毒素具有腐蚀性，可造成腺胃、肌胃和羽毛上皮黏膜坏死。

(2)结霉素是一种胃毒素，能使肌胃内壁裂痕。

(3)卵泡毒素能使肌胃、腺胃相连接的峡部环状面变大、坏死，黏膜被假膜胆性渗出物覆盖。

(4)圆孢酸可造成腺胃、肌胃、肝脏和脾脏损伤，腺胃肿大，黏膜增生，溃疡变厚，肌胃黏膜出现坏死。

(二)传染性因素

1.鸡痘：其资料显示，尤其是腺型鸡痘(以眯眼为特征的)，是腺胃炎发病很重要的病因。临床报道，每年北方的秋季，是鸡痘发病严重季节，腺胃炎发病也非常严重，很多鸡群都是先发生了鸡痘，后又继发腺胃炎，最终造成高的死亡率，并且药物治疗无效。

2.不明原因的啊炎：如传染性支气管炎、传染性喉气管炎、各种细菌、维生素A缺乏或通风不良引起的啊炎，都会导致腺胃炎的发病。

3.一些垂直传播的病原或污染了特殊病原的马立克氏病疫苗，很可能是该病发生的主要病原。如鸡网状内皮增生症、禽白血病已等。

四、临床症状

资料显示，本病潜伏期的长短取决于病毒的致病力，宿主日龄和感染途径，人工感染潜伏期一般为15-20天，自然感染的潜伏期较长，有母源抗体的幼雏潜伏期可达20天以上。

症状：在潜伏期内，鸡群精神和食欲无明显变化，仅表现生长缓慢和打盹。感染后初期症状表现为精神不振，有呼吸道症状咳嗽、张口呼吸、有罗音，有的用头欲甩出鼻腔和口中的黏液，流眼泪、眼水肿，大群内可听见有呼啼声。发病中后期呼吸道症状基本消失，病鸡精神沉郁，畏寒，闭眼呆立，给予饮水刺激后迅速躲开，缩头垂尾，翅膀下垂或羽毛蓬乱不整，采食和饮水急剧减少；个别病鸡眼结膜浑浊不清，有的出现失明而影响采食。病鸡饲料转化率降低，排白色、白绿色、黄绿色稀粪，粪便呈油性或烂胡萝卜样，有的病鸡少数排出绿色粪便，粪便中有未消化的饲料和黏液，泊污肛门周围羽毛。有的病鸡嗉囊内有积液，颈部膨大，病鸡渐进性消瘦，呈贫增长趋势。鸡群生产水平下降，少量病鸡可发生跛行，最终衰竭死亡。

发病后部分鸡耐过，鸡大小、体重参差不齐，蛋鸡产蛋无高峰，肉鸡生长缓慢或负生长。

病程一般为8-10天，死亡高峰在临床症状出现后4-6天。

五、病理变化

据不完全统计，病死鸡全身消瘦或发育不良，多肌肉苍白松软，有的眼部肿胀，眼周围形成近似圆形的肿胀区，眼角有粘液性、脓性物，有的在眶下窦有干酪样物。口腔、咽喉和气管黏膜上有黄白色干酪样的伪膜，有恶臭，不易剥脱。有的病鸡骨质易断裂。

病死鸡特征性病变为腺胃肿大如球状，有丰透明感，呈乳白色，仔细观察可见灰白色格状外观；切开见腺胃壁增厚，水肿，指压可流出浆液性液体；腺胃黏膜肿胀变厚；乳头肿胀外翻，乳头基部呈粉红色，周边出血或出血不明显，溃疡。有的乳头已融合，界限不清。胸腺、腺脏、法氏囊萎缩尤为突出；部分病鸡脐肿大，有尿酸盐沉积。泄殖腔膨大，有不同程度的出血，内有黄白色或绿色稀粪等。

六、防治措施

(一)预防

由于感染该病的鸡饲料转化率低，死淘率较高，使生产水平下降，生产成本增高，经济损失惨重，给养鸡业带来严重危害，因而有效地预防本病成为当务之急。但是，由于本病病因复杂，病原无统一定论，所以目前尚无特效性的治疗和预防控制措施。但要注意如下几点：

1.严格控制和检测种鸡群垂直传播的疾病，尤其是从国外引进的种鸡。对种鸡群要净化鸡网状内皮增生症等重要垂直感染病原，对鸡贫血因子要净化或疫苗免疫。杜绝垂直传播。

2.选择饲养管理良好的种鸡场引进雏鸡苗，如果引进鸡苗发生腺胃炎，不要再从该种鸡场引进同一批种鸡所孵出的鸡苗，更换其它品种或种鸡场。

3.不断提高饲养管理水平，加强对鸡痘、传染性支气管炎等疾病的控制，消除发病诱因。

4.使用没有被病毒污染的疫苗生产厂家的马立克氏病疫苗和鸡痘疫苗。

5.平时要加强饲养管理，搞好环境卫生，饲养密度要适宜，注意通风换气。

(二)治疗方案

该病是一种综合性病，单用抗菌素治疗无效，要采取疫苗注射，抗菌素配合抗病毒药物，中草药、电解多维或维生素，同时保肝护肾等对症治疗的综合防治措施。细心喂，多观察，早发现，早治疗。

口蹄疫防控及治疗

□总部 孟令虎

人冬以来，全国各地发生了不同程度的猪口蹄疫疫情，多以口蹄溃烂为主，心肌炎型发病率也较为明显，不但使猪群生长速度受到抑制，严重者还会引起伤亡，给养殖场造成很大损失。

口蹄疫(属一类传染病)，是由口蹄疫病毒所引起的偶蹄动物的一种急性、热性、高度接触性传染病。主要侵害偶蹄四，偶见于人和其他动物。口蹄疫病毒属于微核糖核酸病毒科口蹄疫病毒属，其最大颗粒直径为23纳米，最小颗粒直径为7-8纳米。目前已知口蹄疫病毒在世界有七个主型A、O、C、南非1、南非2、南非3和亚洲1型，以及65个以上亚型。O型口蹄疫为全世界流行最广的一个血清型，我国流行的口蹄疫主要为O、A、C三型。

一、临诊症状

病猪以蹄部水泡为主要特征。病初体温升高到40-41℃，精神不振，食欲减退或废绝，蹄冠、趾间、蹄踵出现发红、微热、敏感等症状，破溃后露出鲜红色烂斑；若有细菌感染，则局部化脓坏死，可引起蹄壳脱落，跛行不能站立。约30-40%的病猪在鼻镜和口腔粘膜上有水泡和烂斑，并有流涎。鼻盘和母猪的乳头也可见到水泡和烂斑。常迅速传遍全群，新发病区病死率可达20%左右。哺乳母猪的乳头常出现水泡，引起疼痛而拒绝哺乳；哺乳仔猪出现急性胃肠炎，急性心肌炎或四肢麻痹，衰弱死亡，死亡率可达80%以上；大猪耐训一般特征性病变，少数可见胃肠出血性炎症。仔猪呈现典型的"心病"，心肌外出现黄色条纹斑，心外膜有不同程度的出血点，个别猪有大肿瘤或气肿现象。

二、如何有效防控好口蹄疫

口蹄疫病毒在环境中有一定的存活能力，病毒在干燥粪便中存活14天，泥浆中存活6个月，小尿中存活39天。在土壤中夏季可以存活3天，冬季存活28天。口蹄疫病毒对酸非常敏感，在PH6.5的缓冲液中，4℃条件下14小时可灭活90%；PH5.5时，1分钟可灭活50%；PH5.0时1秒钟即可灭活90%；对碱亦十分敏感，1%氢氧化钠1分钟，可杀死病毒。

因此，根据口蹄疫病毒的六怕（怕高温、怕阳光、怕酸、怕碱、怕福尔马林、怕疫苗）确定防控口蹄疫的措施：

1.确保猪舍内环境干燥、室温控制在15-22度之间，产房仔猪设立保温箱（温度控制在25-28度）。

2.一旦发现周边地区有发生口蹄疫现象，应立即对本场生猪开展紧急疫苗接种，同时用烧碱、生石灰消毒栏舍；使用猪瘟细胞苗喷雾猪舍空间，消毒空气等。

3.提高猪群机体抵抗力，做好猪场保健。建议增强猪群机体非特异性免疫能力，特别是抵抗病毒性疾病的能力。

4.做好猪场口蹄疫疫苗免疫。根据口蹄疫每年的发病时间，提前2-3个月，做好疫苗接种工作。而且，一定要间隔28天再次免疫，口蹄疫发生的重灾区要免疫这3次，仔猪28-35日龄首免，60-70日加强免疫1次，100日再加强免疫1次，种公猪和母猪每年接种3次。

三、猪场已经发生口蹄疫，怎么处理

处理总原则：当猪场发生口蹄疫或疑似口蹄疫时，必须按"早、快、严、少"原则，采取得力的紧急措施，尽快将口蹄疫疫清灭在萌芽状态。

早：一旦发现立即隔离，其他猪群进行紧急疫苗接种。

快：立即封锁疫场，发病期病禁止向外出售任何猪只，生产线饲养员各就各位，不得到其它猪舍工作(串仓)，并立即使用对病毒敏感效果较好的消毒剂对猪舍、猪群、生产区内的一切污染场地进行彻底消毒。

严：扑杀病猪是控制口蹄疫传播的关键措施，病死猪进行深埋处理。

少：对病猪根据情况进行分量治疗，如：有心肌炎症状，可使用少量强心药物。蹄肢破裂处涂抹紫药水。

根据笔者的经验，在口蹄疫发生后，为预防心肌炎的发生，尽量不要惊动猪群，减少打扫卫生的次数，可以让病猪在水坑中或尿坑中卧着，拌上湿料，料中加入黄芪西林诱炎，黄芪多糖、VC、复合Vb等增强免疫力，再加点葡萄糖，送到病猪面前，有条件有时间的也可端盆饲喂，对于站不起来的病猪建议使用唧酒瓶饲喂。只要猪不发生心肌炎，而猪又能吃上料，一周左右猪群就会逐渐康复。

在管理上还要加强通风换气，改善营养，增强猪只体质。防止猪繁殖与呼吸综合征病毒、圆环病毒、副猪嗜血杆菌病等混合感染或继发感染，引发呼吸道疾病，降低免疫力。减少饲料霉变，特别是夏秋季节，防止料槽出现霉变，防止母猪出现胃溃疡等，应及时补充维生素、电解质等，最大限度的平衡营养，调动动物健康机能。