# 安全守"挑剔"

□庆云饲料 任红凯

有一次组织后勤人员到车间进行安全检查，发现有一位生产员工穿保鞋鞋带没系好时，大家的目光都不由自主地盯着他的鞋带看，当事人自己检查了一番，才发现是一个小小的鞋带引起了大家的关注，可能是感觉有点不好意思，系好鞋带后，小声地嘟囔了一句，"这么挑剔啊？"我对他说："挑剔才是对你真正的关心。"

安全工作就是要挑剔，要小题大做，试想一下，如果鞋带没系好，可能在走路的过程中会踩到或是被卷入正在运转的设备中，那么后果不堪设想。同时就此话题，和大家一起探讨起来，其实安全检查就是要拿出挑刺的劲头，"快、准、稳、狠"地挑剔出现场安全设施存在的隐患，同事之间的安全行为监督，现场工作前的隐患辨识与问题处理前的防护措施到位。

果然这次大家带着挑剔的意识，到哪里都能找出存在的隐患，有没有落实防护措施的，即将失效的或已经失效的急停开关类问题，不仅找出了问题，还会延伸出隐患可能产生什么后果，如何规避，以及进入到车间要怎么做等一系列话题。一上午的时间，大家发现了很多问题，公布数量的时候，大家都吓了一跳，虽然大部分都是我们车间的问题，但是说实话，我很高兴，因为只有发现了问题，才能改善和提高，安全就是要全员参与，也正是在这样的环境中，我们的安全意识才能迅速的提高，这次检查大家的收获都是丰富的。

安全管理就是要有"挑剔"的态度，才是对自己负责、对他人负责、对公司负责。

# 如何提升干部管理能力

——读《把工厂交给李云龙，他会怎么管理》有感

□浚县饲料 蔡琪

经营是外生，管理是内控，管理者的能力决定了企业的发展，企业想要在激烈的竞争中持续良好的发展，提升管理者能力是必然的趋势，那么如何做好管理，如何提升管理能力，我认为首先需要强化提升管理干部的以下能力：

**倾听的能力**

立不正方，不倾听。解决问题的方法有一百种，想要快速解决问题的方法大体只有一种——学会如何倾听。与人交谈，少谈"我"，多用"你"，带动对方谈论自己；紧握同理心，站在对方的角度，撇下自己的成见；站在客观的位置，理解对方的内心感受，了解其想法与诉求；让对方感受到自己被关注，增加其归属感，对方对你的好感、信任感自然倍增；学会换位思考，将心比心，才能对症下药。尊重，永远都是双方的，只有你愿意耐心地倾听对方的诉求，你才能得到需要的信息，才能快速、高效的解决你想解决的问题。

**沟通的能力**

兼听则明，我们学会了倾听，了解了诉求，接下来就需要建立有效的沟通模式，那么何谓沟通，何谓有效。有效沟通是解决问题最直接的途径，是与员工和平相处的平台，是取得尊重与信任的基石，也是成功之路的开始；是以寻求共识为目标，进而提出建设性意见、有理有据的针对性反驳，从而达成共识。沟通的过程中，我们需摒弃无效讨论——简单立论、断章取义、无由反对、因人废言；做到不批评、不责备、不抱怨、不攻击、不说教；做好观点鲜明、数据证明、举例说明。

**执行的能力**

时间即为生命，时间即为效益，通过明确目标，梳理本质，有了有效沟通做前提，我们如何将目标及时、正确落实到位，这就需要我们依仗高效的执行力，自动自发的精神，善于分析判断的能力，强大的团队意识，不放弃不撤退的韧性。

**培养他人的能力**

人才是企业核心竞争力，如何做好人才培养，如何做好人才盘点与储备，"选、育、养"将是我们不变的话题。优秀的管理者，都想要拥有一个实力坚固的工作团队，必然，培养优秀人才成为了重要任务。所谓培养，我们需关注员工潜能的开发，通过榜样、教师、教练的示范，培养其新能力，转变员工消极态度，通过鼓励、帮助，让员工取得成功，获得成就感，培养员工工作中独立自主、独当一面的能力。

因此，管理者对培训员工发布指示时，定当适可而止，无需尽善尽美，通过将考核指示控制在满分的80%左右，以此引导员工，为其留下思考空间和余地，有助其更快成长。

**自我管理的能力**

吾日三省吾身，凡成功的管理者，成功之处都在于有效的自我管理。

# 心态的改变

□成都饲料 陈卜旺

(上接二版)

后来在公司开销售会议时，肖总对我们进行了专业培训，培训如何拜访客户，要求不要盲目拜访，首先要了解客户，了解客户的需求和想法。这时，我回想拜访客户宋老板，才发现自己当时太急于开发，没有很好的了解客户的真正想法和需求。事后我又再次联系宋老板，和他一起喝茶时了解到，他有几个亲戚都在养鸡，而且都听他的安排用料，如果能够给予一定额度的垫资，再给他一定的组织费用，他会考虑试用金豆饲料。

于是，我立即联系了服务站杨老板，就此事和他沟通，并说明要求垫资，把宋老板作为二级经销商，给予宋老板一定的利润空间，杨老板欣然同意了。随后，我把杨老板和宋老板约到一起，就用料价格和垫款方式以及合作方式进行洽谈，最终三方达成一致！

目前，已经有3个养殖户使用金豆料，还有1个养殖户准备年后用料。如何能够让这几个养殖户长期稳定的使用咱们金豆料，一方面需要做好服务，随时了解他们的用料情况，另一方面是要收集好养殖数据，让养殖户知道用金豆料的好处，性价比的优势，为他们创造更多的利润！

# 三管齐下 强化质量管控

□亳州饲料 汤进

生产过程的质量控制是为了使产品达到规定的质量要求，在生产整个过程中所采取的一系列管控质量措施和管控方法，也是预防不合格品产生的重要手段。为此，我们需要在生产过程中对影响产品、过程质量的因素加以识别和分析，找出主要因素，实施因素控制，这样才能取得预期的效果。

一、明确岗位责任，做到"先进先出"。无论是原料还是成品，都要严格做到"先进先出"。根据工作流程，这里涉及到三个岗位：库管员、装卸转运和生产。各个岗位之间既要相互配合，团结协作，又要各司其职，各负其责。一旦出现了质量问题，谁没有做好，谁就要承担相应的责任。比如在堆码原料时，把先到的原料放在最里面，导致别人无法使用，那就是装卸和转运岗位的问题，就要追究他们的责任。但是，生产人员在使用时，发现这种情况就要及时地反馈，不要等到未使用先到批次的原料导致其新鲜度下降了才说出实情，如果使用原料是这种情况，就是生产员工的责任。因此，必须捋清装卸堆码和生产取用这二者的关系，把双方的责任明确。对于库管员而言，要负责总体安排，不同物料放置的位置，可用的和不可用的分开标识，本班生产要用的原料批次等等。原料没有检测好之前，要挂禁用牌，如果不能使用的原料因为没有挂禁用牌而被使用就是库管员的责任；挂了禁用牌，生产人员就不能使用；如果生产人员不顾禁令仍然使用，那就是生产上的责任。成品发货也是一样，先生产的料要先发货。一批料原则上来讲，不允许有三个日期，成品发货超两个日期且没有合理原因的也要处罚。

二、严格要求标准，做好感官检测。依靠视觉、嗅觉、味觉和触觉等进行感观检查原料或成品的质量，是一种非常便捷而且行之有效的方法。通过视觉来观察原料的形状、色泽、霉变、虫蛀、结块或杂质，或是成品的长短、粒径和颜色；通过嗅觉来鉴别原料和成品具有的特殊气味或是否有异味；通过舌舔或牙咬来检查原料和成品的味道、硬度及口感等；运用手指头捻取原料和成品，通过感触来判定其水分、硬度、糊化度等。这些是投料岗位、制粒岗位和接料岗位必须掌握的工作技能和必须达到的工作要求。在生产过程中，只要我们严格地按照工作要求标准去做，就不会有太大的问题。事实证明，出现质量问题的时候，往往就是我们认为"差不多"、"没关系"，没有认真执行感官检测标准之时。

三、关注运储环节，杜绝其他隐患。由于当前市场竞争非常激烈，因此，只要出了质量问题，无论是公司造成的，还是客户自身造成的，对公司都是不利的。这就警示我们：不单单要在生产过程中把产品质量做好，还要关注运输、存储等环节，提醒客户做好防范，杜绝任何可能的隐患。如在运输时，一定要要求客户盖好篷布，盖好篷布方可出厂。此外，还要让业务员实地查看客户的存储条件，防止产品受潮、变质。当然，在与客户沟通时要讲究方式方法，做好说服安抚工作，既要保证不出质量问题，又要让客户感受到我们的诚意、善意，力求收到双赢的效果。

毫无疑问，质量管控是一个漫长的过程，也是一个持续的过程。在这个过程中，我们要紧紧围绕质量这一核心，时刻强化质量意识，加强产品质量管理，严格质量管控要求，生产出让客户称心和满意的好产品。

# 激发团队潜能

□晋中饲料 杜毅

管理首先是管人然后才是理事，我一直坚信：只有激活了人的潜能，才能增加团队凝聚力，团队凝聚力强，就没有办不成的事。作为团队的领袖，你的心态决定了团队的命运。

团队管理首先是要打倒消极重塑积极氛围。明目标：壮大我们的平台、实现大家的人生价值；树正气：积极压倒消极，淘汰思想顽固分子，为团队注入活力；断后路：只有进没有退，要么改变要么离开。采取的方式有培训、集体活动和交流。培训包括企业文化宣讲、成功案例分享、激励视频、激励演讲等；环境卫生整治、团建活动、技能比拼等多种形式的集体活动；筛选优秀的员工一对一交流是统一思想、提升凝聚力的有效工具。

第二，积极影响和带动消极。星星之火可以燎原，如何让一个团队充满活力？首先是积极的心态，如果不能做到每个人都具备积极上进的心态，这个时候就需要通过积极影响消极，这样久而久之随着积极人数的叠加，氛围就会发生变化。积极的心态绝不是有制度或培训一下就能解决的，需要反复、多次引导、鼓励、讲方法、配资源才能实现。所以要想改变一个消沉的团队，塑造积极心态员工的挖潜与培养很重要。

第三，彻底改变大家的思想和行为。事物由表及里改变，通过改变让员工看到信心，这个阶段鼓励、表扬、荣誉上墙、大会表彰，坚定大家改变的决心。舒适区待久了人就会变得自由散漫、自私自利、思想松懈、丧失斗志、安于现状、不求上进，执行力极低，人人都想改变环境，但是人人都不想被人改变，刚开始由松到紧大家会很不适应，大环境影响不得不改变，难免会出现应付式改变、做表现，有质量的表现才等于进步。做正确的事，通过被动改变真正看到了付出带来的回报、价值的时候，成就感、求真务实会使一个人从内心深处开始接受现实。过去已经回不来了，不改变就面临被团队抛弃。对于思想顽固分子要毫不留情、坚决淘汰，管理必须敢于斗硬、敢于认真。

第四，三思而后行不如集思广益，要给大家试错的机会。杜绝一言堂，重视员工的合理化建议，对于大家的意见积极响应，让更多的员工积极踊跃的参与其中。由衷的关心员工、爱护员工，拉近与员工之间的距离，得民心得天下，工作有职务之分，但是尊严没有贵贱之分。多与员工谈心，鼓励员工常与领导交心。员工的事就是大事，所有反馈的问题，必须尽快解决，即使当时解决不了，也要给其定期限，但必须最终给予解决，只有这样大家才会有信心、才会将自身与公司相融合，为公司所想而想，为领导所忧而忧。

第五，一个团队就是一家人，要坚持不抛弃、不放弃的原则，团队就是一个大家庭，重视幸福家园活动的开展，通过各式各样的活动缓解大家工作的压力、拉近彼此的距离，让大家工作有压力、生活无包袱；大家来自五湖四海，背井离乡，关键时刻团队是唯一的依靠。当团队成员受到伤害或者遇到困难，管理者必须挺身而出、不惜一切代价帮助他，不求回报、只求他好，患难见真情，把爱心传递，这也是增进团队凝聚力的最强有力的方式。

第六，价值=有质量的付出，苦劳≠功劳；打破吃大锅饭的情况，就如计件工资，干多干少不一样=计件收入、干好干差不一样=绩效考核，重视员工能力的提升及人才的培养。引导大家树立心中的灯塔（即是目标），我知道为何而来？以坚定心中的航向标，用积极主动的心态为工作注入活力，我相信我能行！帮助员工制定成长计划，当遇到挫折想放弃时，只要想想你心中的灯塔，就会坚持向目标迈进。

# 打包秤的调校及日常维护检修

□佳市饲料 宿利波

打包秤在饲料公司是使用频率最高的设备之一，出现故障比较难以查找，而且打包工段只要出现关于计量方面的质量事件，造成的损失就是巨大的，正偏差超过允许范围，公司出品率受损失，负偏差一旦流入市场更是不堪设想。结合这几年的使用、维护、维修经验，将打包秤的正确使用注意事项归纳为以下四个主要方面。

1、机械方面，常用的称量方式主要有自流式、皮带式、振动式、绞龙给料式等四种形式，如何对机械部分做好保养维护呢？日常轴承的润滑必须保证转动部分运转灵活无卡顿。秤斗无剐蹭壳体，气管及电线尽量不固定在秤体上。打包秤频繁工作，各部分螺丝必须定期紧固，皮带式给料保证皮带无毛边及破损。还有一个经常被人忽视的问题，就是吊秤斗传感器的丝杠，厂家在运输设备时为防止秤斗过多的受外力，一般都会把丝杠收得最短，防止秤体晃动造成传感器损坏，而我们在安装时往往忽略这个丝杠连接，使秤斗与传感器之间挨得很紧，造成有轻微震动打包秤就会称重不稳的现象，应该把传感器的上下和固定处都留一定的间隙有利于减震。

2、气源方面，稳定压力的气源是计量准确的重要因素，所以气源上务必安装气源三联件，稳定压力、排空水分、润滑执行元件。定期检查清理消音器及节流阀，消音器排气不畅造成气缸动作慢，造成称量不稳也是经常发生的故障之一，打包秤的气源不能从混合机、脉冲除尘器、配料秤等瞬间耗气量大的设备附近取，会造成气压波动过大，计量不稳。

3、电气方面，多支传感器合并到一起接到称重仪表上，保证接线牢靠，必要时可镀锡减小接触电阻。配电箱内积尘及时打扫。配电箱固定在稳固的钢结构上并加装减震垫，减小对称重仪表外力的震动。

4、仪表操作调校方面

有几个名词需要知道，目标量：即想要达到的称量数值例如40kg或者50kg。这个量不需要动态调整，只有在换包装规格时调整，且都是整数计，不需要零头。大投提前量：配料系统中叫过冲量，通俗讲就是大投的停止重量（8804CD仪表F1.3和F1.4），这个数值直接影响打包效率，经常说接快了不准，就是调整的这个参数。不同的物料物理形状须改变不同的数值，数值越大，大投停得越早。这个是变量，不同的物料需要动态调整。这就是8804CD仪表设置几个配方的原因，针对不同的物料设置不同的参数，例如粉料就选择配方1、颗粒选择配方2、破碎选择配方3等等。

落差值：配料系统中叫料柱，通俗讲就是小投的停止重量（8804CD仪表F1.7和F1.8），这个数值和打包效率没多大关系，仪表上显示的重量和实际接出来的重量差值就是这个参数的数值，不同的物料物理形状，也需要动态调整。

平时的调整就调整这三个参数就可以了，目标量是整数值，这个可以根据需要的规格调整，主要需要动态调整的就是大投提前量和落差值。

具体故障模拟：打包秤计量不稳定，称重误差大。首先检查机械部分，秤斗没有剐蹭到壳体、固定气缸皮带等，固机螺丝没有松动、称量机构无卡顿现象，运转灵活、皮带秤皮带无破损、自流秤进料机构无堵塞、检查气源及电磁阀消音节流阀排气通畅、用手轻轻触碰传感器接头发现仪表显示数值跳跃，基本判断为传感器接头没有接牢固，重新镀锡连接故障解除。还有一种情况，用手触碰接头仪表显示无变化，拆开传感器接头测量传感器阻值，发现有一只传感器阻值异常，更换损坏传感器故障解除。

打包秤精度的调节及故障的排除看似比较复杂抽象，但只要勤于观察、善于思考，问题都会迎刃而解。

上图为打包秤参数确认。

（摄影/佳市饲料 宿利波）

# 新人的接纳与改变

□武威饲料 黄文丽

以前做财务工作的时候，觉得大家按照标准做事即可，即用制度管人，但结果往往事与愿违，因为每个人都有自己的想法。转到人事岗位之后，觉得所有的问题都是人的问题，因为所有事情都是人在做，如果人员管理好了，那么工作肯定就能做好。

李云龙的管理方法是每个企业都可以借鉴的。第一，消除陌生感，做好职业规划、岗位培训并协助其成长；第二，关心生活、关注工作、观察细节；第三，讲清规则、讲清成果、讲清后果。

一个新员工刚进入企业的时候，怎么让员工接纳公司，对他们来说什么都是别扭的，是陌生的。怎么消除陌生感呢？爱护他，让其感受有人关心他，新员工刚来时，把所有的工作上、生活上可能遇到问题都给他考虑到，安排合适的专属教练来帮助，管理者也需要关心其生活，细致到饮食习惯，比如喜欢米饭还是面条，吃辣还是不能吃辣，要关心他们下班后是怎么打发时间的，可有针对性的帮助。对于工作要给目标任务、给方法、给时间，对于工作中的差错不批评，予以正向的引导，发掘和创造条件给予鼓励、肯定，这样有助于新员工快速的接纳公司。据我自身经验，一个新员工进入公司我们必须在生活上和工作上给予关怀，有师傅带，有非常好的工作氛围，并且让他知道自己能学习到很多东西，那么这个员工肯定能留住！

记得我刚进入集团实习的时候，在去公司的途中火车一路经过戈壁滩，当时我内心就打退堂鼓了，告诉自己，实习满6个月一定要回老家找工作。但最后我留下来了，原因其实很简单，下车后有公司的工作人员在车站接待，给我介绍当地的风俗文化，为我准备好齐全的生活用品；工作上安排教练悉心指导，热情的把我介绍给领导和同事，所有的人都很友善，有困难时都会主动给予我帮助和关怀。是否能留住员工，是公司管理者的事情，管理者必须要在公司营造积极向上、乐观团结的氛围，这种氛围要靠公司所有员工把它散发出来，最终影响新员工，让其感到温暖，乐于融入这样的生活和工作的团队里。进入公司前半个月，教练要每天根据新员工的学习情况给他制定每天的工作内容，还需要每天对他的工作进行点检，在点检过程中指出他工作中的不足，然后举例类似的情况，并且给出具体的方法，让他知道怎么做才是正确的，制定短期的目标规划，完成之后给予奖励增加他的信心。三个月之后，适者生存，我们对他提要求，让他知道干不好的后果，当然犯了错误不能达到既定目标时也提供改变的机会，必要时刺激一下，观察他在逆境中的心态、行为，判断有没有培养价值，如果不适合A部门需要，B部门是否有合适的岗位，把新员工放在合适的岗位上做适合的事情。

前面做的一切都是为公司培养人才，是让我们的新人成为公司主人的一个过程，作为公司人事管理者要做的事情还很多，所以对于人事工作，就是要发挥工作责任心，要留住认同企业文化的人才，绩效评估与考核都是需要我们用心去学习、体会和运用于实际工作中的。




东方希望集团

总部地址：上海市浦东世纪大道1777号东方希望大厦16楼 200122)

投诉与建议 电话：(021)2036 0048

人事行政部 电话：(021)2036 0046
重化工贸易部 电话：(021)2036 0194
监察部 电话：(021)2036 0048
安全生产部 电话：(021)2036 0230
物流部 电话：(021)2036 0137
信息部 电话：(021)2036 0060
饲料事业部 电话：(021)2036 0259
农业人事组 电话：(021)2036 0047
农业营销组 电话：(021)2036 0156
农业生产组 电话：(021)2036 0228
农业技术组 电话：(021)2036 0146
农业采购组 电话：(021)2036 0155
农业海外管理小组 电话：(021)2036 0091
养殖事业部 电话：(021)2036 0114

东方希望集团子公司

东方希望包头稀土铝业有限责任公司 地址：内蒙古包头市希望工业园 电话：0472-229 3945
东方希望(三门峡)铝业有限公司 地址：河南省渑池县天坛工业园 电话：0398-2307 300
新疆东方希望有色金属有限公司 地址：新疆吉木萨尔县五彩湾工业园 电话：0994-685 1001
包头海平面金属科技有限公司 地址：内蒙古包头市固阳县金山镇 电话：0472-287 8321
东方希望晋中铝业有限公司 地址：山西省灵石县南关镇道逆村 电话：0354-786 2650
乌海中联化工有限公司 地址：内蒙古乌海市希望化工园 电话：0473-226 0809
鄂尔多斯市东海新能源有限公司 地址：达拉特旗树林召镇三垧梁工业园区 电话：0477-2258 585
呼伦贝尔东能化工有限公司 地址：内蒙古呼伦贝尔市陈旗 电话：0470-238 7779
德州东方希望碳素有限公司 地址：山东省德州市天衢工业园 电话：0534-274 5631
重庆市蓬威石化有限责任公司 地址：重庆市涪陵区龙桥镇 电话：023-8567 2601
重庆万盛煤化有限责任公司 地址：重庆市万盛区关坝镇工业园 电话：023-4828 8088
东方希望重庆水泥有限公司 地址：重庆市丰都县湛普镇 电话：023-7070 7666
重庆正阳新材料有限公司 地址：重庆市黔江区正阳工业园 电话：023-7922 9092
北京市房山希望饲料有限责任公司 地址：北京市房山区大石河 电话：010-8934 5534
北京强大浓缩饲料有限责任公司 地址：北京市房山区窦店镇1区8号 电话：010-6939 6382
北京东方希望饲料有限公司 地址：北京市怀柔区北房开发区 电话：010-6168 2069
天津名门动物食品有限公司 地址：天津市武清县开发区绿源道北 电话：022-8211 3095
河北东方希望动物食品有限公司 地址：河北唐山市丰南区孟庄工业区 电话：0315-842 2213
唐山东方希望金豆动物食品有限公司 地址：河北省迁安市沙河驿镇东 电话：0315-701 5488
石家庄希望饲料有限责任公司 地址：河北省鹿泉市高新区(方台) 电话：0311-8219 5048
深州金豆饲料有限公司 地址：河北省深州市工业城长城西路 电话：0318-331 6745
霸州东方希望动物营养食品有限公司 地址：河北省霸州市经济技术开发区 电话：0316-731 4631
东方希望(内丘)动物营养食品有限公司 地址：河北省邢台市内丘县工业园北园方园东路 电话：0319-6868 266
晋中东方希望动物营养食品有限公司 地址：山西省晋中市榆次工业园 电话：0354-2788 771
运城东方希望金豆动物食品有限公司 地址：山西省运城市黄河大道北段 电话：0359-218 7336
东方希望包头动物营养有限公司 地址：内蒙古包头市青工南路16号 电话：0472-511 2152
东方希望包头生物工程有限公司 地址：内蒙古包头市希望工业园 电话：0472-229 3444
丹东东方希望强大动物营养有限公司 地址：辽宁省丹东市振兴区忠杰村 电话：0415-615 6118
锦州市强大饲料有限公司 地址：辽宁省锦州经济技术开发区 电话：0416-353 0201
沈阳希望饲料有限责任公司 地址：辽宁省沈阳于洪区沙岭镇高明村 电话：024-8937 1698
长春希望农业有限责任公司 地址：吉林省九台市卡伦镇经开区 电话：0431-8255 4019
洮南金豆饲料有限责任公司 地址：吉林省洮南市铁东区 电话：0436-635 2658
龙江强大饲料有限公司 地址：黑龙江省龙江县西岗街1号 电话：0452-583 2051
黑龙江肇东希望饲料有限责任公司 地址：黑龙江省肇东市新城工业区 电话：0455-778 6637
佳木斯东方希望金豆动物营养有限公司 地址：黑龙江佳木斯市西郊区沿江乡 电话：0454-851 9771
尚志红门饲料有限责任公司 地址：黑龙江省尚志市新城开发区 电话：0451-5335 0428
东方希望牡丹江动物营养有限公司 地址：黑龙江省海林市海浪工业园 电话：0453-722 1048
上海东方希望企业服务有限公司 地址：上海浦东合庆镇东胜路371号 电话：021-5897 5969
无锡东方希望动物营养食品有限公司 地址：江苏省无锡市港下镇 电话：0510-8876 1608



第80期 2020年1月

上海市浦东新区工商业联合会主管

东方希望集团主办

上海市连续性内部资料准印证：(B)第0243号

集团网址：www.easthope.cn

投稿邮箱：bjb@easthope.cn

内部员工阅读资料，免费交流


# 东方希望 EAST HOPE

欢迎扫描下方二维码，关注东方希望集团微信公众号，了解更多信息！关注后留言即可参与抽奖，精美好礼等着你！

# "回归初心 只争朝夕"

## 东方希望集团召开2019年重化工年度会议

□通讯员 李国栋 罗献一

面对外部经济形势考验，如何持续创造企业相对优势，提升团队打胜仗能力，推动集团高质量、高效率发展成为我们工作主攻方向。1月13-14日，东方希望集团召开主题为"及时到位抓安全、紧张严肃提效率"的重化工年度会议，刘永行董事长出席会议并讲话。

过去的一年，集团重化工各公司一手抓安全生产、提质增效，一手抓创新发展、转型升级，取得了一定的成绩。刘永行董事长在总结回顾过去一年的工作时指出："成绩已属于过去，实事求是地说，其中有喜有忧。喜的是我们进入的绝大多数行业小数据管理取得进步，经受了严酷市场竞争环境的检验；忧的是部分行业指标管理还在争取突破落后设计标准的路上，需要我们继续增强本领，攻坚克难方能体现我辈雄心。"

"集团现在有比较强的'抗逆'能力，这也是集团顺势而为，在夹缝中求生存、求发展的一种能力。顺什么势呢？就是大自然演化出来的规律，我们只能去认识它、了解它、研究它、运用它，这是实事求是的唯一来源。"董事长接着指出，企业在发展中面临着诸多不确定性，在不确定性和困难面前，如何把企业发展好？这就需要"顺势却不随流；明道而非常路"，因为"势"是自然规律、科学规律、经济规律、人文规律，是持久的、真实的，而"流"只是一时的潮流。"道"定位为发展方向，但是不能跟着社会潮流，要创新、要超前。

"发展过程中不可避免会存在一些问题，而这些问题我相信绝大部分是'术'上的问题，需要我们立足于小数据，花大力气，持续做好小数据的点点滴滴改进。"董事长指出，对于集团已经投产的工厂，势和道已经基本确立，管理团队更有作为的是"习术"。

**习术要善修正就是标准循环**

"工厂已经建成了，工艺路线也已确定了，在势和道已经确定的条件下，如果不再追求小数据的改进，或者把问题藏起来，过分依靠势和道的优势，认为术不重要，不需要做细致的工作，那就会导致'无事砸锁'等管理问题，甚至影响、抵消势和道上已经取得的优势。"

董事长一开始就阐明了观点，术的好坏关系着企业的发展质量，决定了企业的生存，而"善修正"决定了企业能够走多远。

"我们要学会建立'术'，这个'术'就是标准，'习术要善修正'就是标准循环；还要在'善'和'修正'上下功夫，不断学习、练习，不断改进，要沿着正确的工艺路线，把正确的措施及时落实到位。"

修正不同于纠正，因为偏差很大时才需要纠正。董事长形象地把纠正比作"炮弹式管理"，把修正则比作是"北斗导航式管理"，就如同赶路，问路会出现偏差甚至走错方向，而"北斗导航"系统会提示人们及时调整路线，这样才不会犯错，目标才更容易达成。

**单因素和多因素 协调均衡发展**

在生产管理过程中，产量、质量、环保、经济性等综合绩效目标，管理干部如何均衡把握？董事长也给出了答案：管理干部一定要明白单因素和多因素之间的关系，工作要有重点，有舍有得，学会平衡。

"领导管理多因素，基层员工负责单因素。领导将多因素分配给下属，每个下属负责一个单因素，就将多因素转变为了单因素。"

董事长指出，领导不能只考虑单因素的问题，只考虑单因素就变成了"单兵冒进"，即使单因素成功了也会导致整体的失败。因为在军事上，单兵突进的目的是为整体占领制高点，对于管理则是为了提供着力点和抓手，工作推进需要层次但不能顾此失彼，要有抓手、有后手。

"合格的管理者需要解决当前阻挡我们前进的因素，消除瓶颈，但是消除瓶颈不是制造另一个瓶颈，而是要创造条件，让其他的工作能够全面推进，让其他工作有着力点。"

**回归初心 只争朝夕**

"明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至……"董事长引用明代诗人钱鹤滩的《明日歌》，警示在场干部员工，世上的人，大部分会被明日所累，但"一万年太久，只争朝夕"。董事长说，推动企业绿色、高质量发展是压力，也是动力，但却是企业实现可持续发展的必然选择。只有不忘初心，竭尽全力把企业做好，才是对社会最大的贡献。因此，我们要集众家所长于我身，不断学习、进步，赶超世界先进，各项生产小数据都要力争消灭落后设计标准、刷新行业内先进标准、创造国际先进标准。

"同时，我们必须坚持初心使命，以时不我待、只争朝夕的奋斗姿态，坚持创新发展、绿色发展、高质量发展，以更高的标准、更强的行动力推进落实，加快转型升级和提质增效，为行业的进步做贡献、为社会的发展做贡献、为中华民族伟大复兴做贡献！"

2019年是集团"安全增效年"。回望这一年，集团上下攻坚克难，砥砺奋进，在产能发挥、对标增效等方面取得了优异的成绩，本次年会对工作中表现突出的公司和个人进行了集中表彰并颁奖。其中，万盛煤化、包头铝业电解铝部获得了"产能发挥一等奖"；丰都水泥获得"产能发挥一等奖"、"对标增效特等奖"。今年共有440人被评为集团"年度优秀员工奖"，其中黄兴胜等三人获得了"优秀干部铂金奖"。

2019年也是集团全业务信息化快速推进和组织能力建设快速提升的一年，集团也正在利用信息化、平台化、自动化工具搭建透明公正的体系化管理。本次年会还对信息化建设、培训组织工作中表现突出的部门、团队和个人进行了专项表彰。为期两天的重化工年度会议，总部各部及重化工各子公司负责人分别就2019年各公司生产经营情况及对标增效工作进行了总结和分析汇报。

# 新闻快递

## 国家自然资源部咨询委员高度肯定东方希望丰都水泥绿色矿山建设：有作为、敢担当 打造生态"绿色银行"

□通讯员 申健康

11月8日，国家自然资源部咨询研究中心咨询委员关凤峻一行来到东方希望重庆水泥有限公司（简称：东方希望丰都水泥），调研公司绿色矿山建设情况，对公司矿山良好的生态环境、先进的智能化管理手段等给予高度评价。

座谈会上，丰都水泥负责人李兴华向关凤峻委员汇报说，为深入贯彻落实习总书记提出的长江经济带"共抓大保护、不搞大开发"、"绿水青山就是金山银山"等重要指示，丰都水泥始终坚持以绿色发展助推企业高质量转型升级，把安全环保放在第一位，实现了资源安全与生态保护相统筹、矿山建设与绿水青山协调发展，并且以专家验收最高分的优异成绩通过了重庆市级绿色矿山验收。

"作为长江沿线的大型工业企业，东方希望丰都水泥敢担当、有作为！"关凤峻对丰都水泥将绿色矿山理念始终贯穿于矿产资源开发利用，推行循环经济发展模式的做法表示高度认可。他指出，丰都水泥聚焦打好碧水保卫战、蓝天保卫战、净土保卫战、长江生态修复等标志性战役，对筑牢长江上游重要生态屏障做出了积极贡献。

重庆市丰都县副县长秦小兵以及丰都县规划和自然资源局局长毛国红等陪同调研。

## 新疆昌吉回族自治州党委书记王国和考察东方希望准东板块

□通讯员 李敏

国庆前夕，新疆昌吉回族自治州党委书记王国和一行来到新疆东方希望有色金属有限公司（简称：东方希望准东板块），在准东服务负责人高小方的陪同下，对公司进行了实地考察。

在展厅沙盘前，高小方向考察团一行详细介绍了公司的厂区规划布局、生产流程和目前的市场情况，并向王书记介绍了集团在新疆规划的"煤—电—铝—硅—化工—生物"六谷丰登蓝图。

随后考察团进入厂区参观，在行进途中，王书记对公司所规划的生物谷、化工谷及各项创新举措表示赞许，并对公司的安全环保工作和严格规范的管理给予了充分肯定。王书记表示，维护自然生态平衡是我们的责任，希望东方希望合理利用资源，继续坚持发展环保新能源产业，履行环保主体责任，推动企业绿色发展，实现当地群众、企业和政府的多方共赢。

## 河南省政协主席刘伟一行考察调研东方希望渑池铝业

□通讯员 武聪聪

10月10日，河南省政协主席刘伟、省政协秘书长王树山、省政协办公厅副主任王守振、省政协办公厅研究室主任张丛乐等领导来到东方希望（三门峡）铝业有限公司（简称：东方希望渑池铝业）考察调研。

在新项目生产现场，渑池铝业总经理刘衍顺向刘伟主席一行详细介绍了公司新项目的生产运营情况。近年来，渑池铝业积极响应国家政策，顺应发展形势，坚持走绿色循环可持续发展之路，大力发展循环经济，通过一系列技术改进、技术创新、新项目建设，取得了良好的经济效益、社会效益和环境效益。

刘伟一行对渑池铝业践行绿色发展，以绿色发展引领企业高质量发展的做法表示赞赏，对公司一直以来为地方经济发展做出的贡献给予肯定，并希望渑池铝业继续加大自主创新和技术改造力度，促进转型升级，为地方经济发展做出更大贡献。

三门峡市委书记刘南昌、市政协主席赵予辉、市委秘书长郭鸿勋、市政协秘书长杨青黑，渑池县委书记杨跃民、县政协主席郭艳华等陪同调研。

## 呼伦贝尔市委书记于立新一行来到东方希望陈旗煤化调研

□通讯员 王军

近日，呼伦贝尔市委书记于立新一行来到呼伦贝尔东能化工有限公司（简称：东方希望陈旗煤化）调研。

于立新书记一行首先来到公司中控室，了解公司生产装置的运行情况，关切的询问公司的工艺流程、产品市场形势、生产运行数据等情况。于书记对公司生产的LNG产品为本地居民天然气的供应起到了保障作用表示肯定。

公司负责人向于书记等领导详细汇报了今年以来公司生产装置的技术改造和设备维护情况。复产后生产安全状况、稳定运行情况明显改善，生产装置运行稳定，安全可靠。

于书记对公司安全生产稳定运行情况表示满意，指示公司要坚守安全红线，树牢环保底线，做绿色化工企业。

呼伦贝尔市委常委、秘书长张智，呼伦贝尔经济技术开发区党工委书记、主任梁建华，市工信局局长杨海，市应急管理局局长徐成俊，陈巴尔虎旗旗委书记赵达夫、旗长特日木胡等随同调研。

# 2019年东方希望十大新闻

1、荣誉见证，砥砺前行。2019年，东方希望集团位列"2019中国民营企业500强"第42位、"2019中国民营企业制造业500强"第21位，同时入选上海首批44家民营企业总部；集团先后荣获"2017-2018年度上海市文明单位"、"2019年度环境社会责任企业"、"2018-2019年度最具竞争力铝业集团"等称号，并获得"2019年度绿色企业管理奖"。

2、上半年，刘永行董事长分别在上海总部会见了以色列驻上海领事馆总领事普若璞(Eyal Propper)、阿联酋驻上海领事馆总领事拉世德·卡姆兹（Rushed Matar Alqemzi）等；8月，刘永行董事长来到新疆，与自治区党委副书记、主席雪克来提·扎克尔，自治区党委副书记、兵团党委书记、政委孙金龙，自治区党委常委、常务副主席张春林，自治区党委常委、乌鲁木齐市委书记徐海荣等领导会面并座谈；9-11月，刘永行董事长先后与贵州省委书记孙志刚和贵州省省长谌贻琴，甘肃省委常委、兰州市委书记李荣灿会面并座谈。

3、集团投资"既好，又快"，稳中向优。5月，集团与阿联酋阿布扎比哈利法工业园区签署合作备忘录；10月，集团在乌鲁木齐成立新疆东方希望置地有限公司，成都东方希望天祥广场D5商场正式营业，标志着集团地产板块商场运营的全新业态。

4、养殖投资高歌猛进，在建产能升至300万头。2019年，集团分别在四川遂宁、陕西志丹、湖南张家界、重庆梁平、贵州汇川、云南昆明、山东平阴、广西田东、来宾等地投建大型现代化生猪养殖循环产业链项目，在建产能年出栏达300万头生猪，集团旗下生鲜品牌"希望有好肉"也于8月面世。

5、对标增效持续深入，安全、效益双丰收。集团全年对标增效完成率130%以上，超额完成目标；重化工公司伤害事故起数和百万工时损工率持续下降，同比下降幅度均超过10%，再创历史新低；2019年，集团工业硅、多晶硅产销再创历史新高，丰都水泥产销利创历史新高，并荣获"全国第十七次水泥品质指标检验大对比"特等奖。11月，准东多晶硅二期和单晶切片项目陆续竣工投产；12月，九原电石尾气综合利用10万吨甲酸钠项目一次性试生产成功，充分体现了集团"循环经济、变废为宝"的理念。

6、财务迎来共享时代，集团数字化转型加速。2019年，集团成立财务共享中心，并于12月成功实现集团国内公司财务共享。集团全年完成信息化建设项目320个，超额完成近两成，并完成了智能生产、智能物料管理平台、物流管理V2.0、工程资料、电子巡检、动保商城、物料编码自动运维等重点项目的建设和推广，为建设智慧企业奠定了坚实的基础。

7、"希望快车"持续发力，网络货运转型，物流降本增效。2019年集团主要产品运输成本下降4.2%，汽运累计节约金额1412.9万元，火运累计节约金额1146.7万元。

8、人力资源管理持续高效创新，小秘书2.0助力集团发展。集团首次对人员进行科学分类分析，制定并试行了《岗位序列分类标准》、《岗位工作属性分类标准》、《人员分类标准》等标准，收集并整理100余篇最佳实践案例及28个人力资源管理工具，为后续人力资源系统化管理、薪资福利政策修订、业务技能提升奠定了基础；11月，集团智能小秘书2.0上线，"多对一"智能问答协同人工，7*24小时在线解答员工各项事务，简单、贴心、有温度。

9、饲料生产工艺领先，产品竞争力再升级。3月，集团首家采用全自动生产设备的定陶饲料新工厂正式投产，引领集团饲料生产工艺先标。7月，饲料事业部成立禽、兔、猪、反刍、水产研发项目组，推动各产品营养体系标准建立，促进产品竞争力持续提升；9月，集团生物发酵饲料项目成功实施，以健康、绿色养殖为导向，为2020年饲料"禁抗"打下坚实基础。

10、加大防范，加强打击，保护集团健康发展。10月，监察部召开"强力防范、重拳出击"2019年工作分析会，刘永行董事长出席会议并讲话。10月，阳光诚信联盟2019年制造行业廉正合规研讨会在总部召开。东方希望集团当选阳光诚信联盟"制造行业运营委员会召集单位"。2019年集团将23人移送司法机关，并解除98个严重违规违纪人员劳动合同。

# 内蒙古自治区包头市市长赵江涛一行访问东方希望集团

□通讯员 李国栋

11月4日，内蒙古自治区包头市市长赵江涛一行来到东方希望集团上海总部。刘永行董事长与赵市长就集团创新发展以及重化工新项目推进展开了探讨。

座谈会上，刘永行董事长首先向赵市长一行及长期以来支持东方希望发展的各级领导表示感谢。董事长说，东方希望固阳项目建设期间，得到了各级领导的大力支持。自治区党委李纪恒书记及布小林主席分别亲临施工现场视察指导，对公司克服冬季施工等诸多困难，快速有序推进项目进展表示充分肯定。项目最终按时投产，为固阳县打赢脱贫攻坚战，推动地方经济高质量发展奠定了良好的基础。

赵市长向董事长介绍了近年来内蒙古包头市积极营造一流的营商环境，提升服务效能，让企业家安心经营、放心投资所作出的努力和各项举措。赵市长说，目前东方希望达茂旗新项目的各项前期准备工作已经就绪，此次到访，希望双方能够加快项目进展，早日投产见效。随后，双方就新项目推进细节展开了探讨，并对推进中的一些问题交换了意见。赵市长表示，政府有决心加快推动项目落地。

"只要政府各项审批手续齐全，我们企业就有足够的信心和能力把各个项目做好，同时也希望政府能够尽快协调解决其它项目的遗留问题。"董事长表示。

包头市委常委、副市长胡正兵，市政府秘书长苗程玉、政府办调研员王康、达茂旗委书记雪松、市发改委副主任孙连坤，达茂旗常务副旗长石钟琴，旗委办主任王利军等领导以及东方希望集团投资总经理蒙长君、公共关系总经理彭建南、东盛科技总经理叶常奎等参加座谈。

# 渑池县委书记杨跃民与刘永行董事长会面：抓住机遇为渑池经济转型升级做出更大贡献！

□通讯员 李国栋

11月6日，河南省渑池县委书记杨跃民一行来到东方希望集团总部，与刘永行董事长会面并座谈。

刘永行董事长说，在行业整体景气度不佳的大环境下，渑池铝业深挖潜能，降本增效，现在企业又遇到了原料供应不足的困难，希望政府进一步整合资源，合理调控资源配置，帮助企业缓解原料瓶颈，使企业轻装上阵，持续为地方经济发展做出贡献。杨书记表示："经过多年的发展，渑池铝业对地方的贡献是有目共睹的。三门峡市委、市政府领导的态度也非常明确，将一如既往地支持渑池铝业在三门峡市做强、做大！"

董事长说："东方希望集团在渑池率先打造固废综合利用项目，企业还要抓住渑池成为河南省唯一一个入选国家大宗固体废弃物综合利用基地这个机遇，和政府携手，共同做好资源综合利用的文章，把渑池大宗固体废弃物综合利用基地建成行业典范、国内一流的示范基地，为三门峡市经济转型升级以及生态文明建设做出更大的贡献！"

渑池县委副书记、产业集聚区管委会主任张世林，人大副主任、县委办常务副主任刘建华，商务局局长崔治军以及东方希望集团重化工贸易总经理吴淑芳、公共关系总经理彭建南、反舞弊负责人张轮大、渑池铝业公共关系负责人李刚等参加会谈。

# 东方希望集团现代化养殖项目遍地开花

□通讯员 时福安 谢振光 李兵

2019年第四季度，东方希望集团先后与陕西省延安市延川县政府、湖南省张家界市慈利县政府和湘西土家族苗族自治州凤凰县政府、贵州省遵义市汇川区政府、湖南省株洲市炎陵县政府、广西省田东市、来宾市政府，签订了大型生猪养殖协议。

东方希望集团将投资近150亿元，在各地打造集种植、养殖、屠宰、饲料加工等项目为一体的现代、环保、健康的农业产业示范基地，在建产能年出栏将达300万头生猪。将集团的产业优势与各地的资源优势相结合，实现资源共享、优势互补，带动当地村民脱贫增收，真正把绿水青山变成金山银山，助力各地脱贫攻坚。

本版责任编辑 陈丽萍

# 切入点的改变

□深州饲料 黄亚伟

金秋十月,秋高气爽。2019年的秋天硕果累累,生猪养殖行业价格行情不断攀升,让养殖户尝到了久违的甜头,作为一名猪料营销员,在此谈一谈我的看法。

今年生猪养殖户难开发,一方面是疫情原因,养殖户不让我们进场,导致我们接触不到一线养殖户,双方交流比较困难,这也给进一步的合作带来难度,没法深入了解猪场现状,找不到突破点,导致新增养殖户开发难度进一步加大,这也是在市场上很少见到业务员的原因之一。但是,这一切都难不倒我们。目前我们信心满满,积极地给养殖户做正确的指导,做好生物防控,确保非瘟远离猪场,消灭传染源,切断传播途径,保护易感动物等。我的建议就得到了客户藤老板的认可,我给藤老板的猪场提出了改进小建议:如门口用塑料桶放上2%的烧碱,每进一栋猪舍前,都要对雨靴用烧碱消毒,切断病菌的传播途径;防疫时,要务必做到一猪一针头等等,这些建议藤老板都一一采纳,并取得了较好的效果。

我们不能单纯的只是为了销售饲料而卖饲料,而是需要整合上下游的资源,分析当前的行业形式,让养殖户看到未来的发展方向,让他们看清行情的走向,而不是只看到眼前的困境。目前,养殖户存栏的母猪越来越多,但若观念不改变,是养不好猪的,比如外来品种母猪,对环境、营养需求比较高,一旦条件不满足,就会引起不发情、难配种等一系列问题,这也是我们帮助养殖户解决难题的切入点。同时我们更要明白公司经营的目的,不是单纯的销售饲料,更要为养殖户创造效益,获得养殖户的认可。

当下唯一的切入点就是为养殖户考虑,只有让养殖户收益多一点,我们才能实现自己的价值。单纯的销售饲料谈价格的时代已经过去,我们需要学习的还很多,希望通过希望平台帮助更多养殖户获得更多的收益,同时,也帮助我们实现美好的愿望!

# 浅谈禽料开发

□宁阳饲料 邹勇峰

**一、建立肉鸡料示范户**

示范户包括示范客户和示范用户,使两者相辅相承,互相影响,以点带面。示范用户是认同公司产品模式、认同产品价值、有规模有影响力的养殖户,这些用户一般也是客户的核心户,通过他们可以随时了解产品的阶段和全程数据。

宁阳饲料公司长期以来对生产精益求精,饲料的质量非常稳定,除了公司品控过硬外,优秀的示范户随时可以向公司反映数据变化,也是质量跟踪很重要的一环。示范客户是管理、技术、规模、实力能力都比较强的客户,对公司高度认可愿意配合公司做宣传的客户,这样的客户是在一个区域内的标杆,他们的数据和综合能力要远远高于中小客户,所以营销员开发新客户时经常讲,我们合作的不只是一个产品,更是一种理念和体系,一个可以和大客户学习借鉴和提高的平台。正是因为标杆客户的带动和影响,不但很多中小客户的销量都得到了提升,还开发了有质量的新客户,对今年肉鸡料上量做了很大的贡献。

**二、宣传建群**

建立或者加入客户群、用户群和技术员群。其作用有以下五点:1、在客户群了解最新的孵化、屠宰、养殖量等市场信息;2、可以快速掌握周边客商的情况,为转介绍和拜访打基础;3、宣传数据,传递信心;4、了解用户需求和用户体验,掌握第一手信息,为下一步做客户工作打下基础;5、用更多渠道的专业知识解决市场问题,为弱小客户提供借鉴,帮助他们规避风险。

**三、信息搜集**

信息搜集分为搜集对手性价比变化信息和对手核心竞争力信息,比如原料使用不同对成本和养殖效果的影响。为某阶段针对性竞争打基础,比如新老玉米交替时开发新客户;突出我们的优势,比如对手用鸡油鸭油和抗生素药渣对肉鸡后期饲养管理带来的难度和风险;用事实、数据说话,增加客户合作的信心;知己知彼,为开发新客户和有效维护老客户做准备。

顺应趋势,强调饲养安全。突出我们饲料的理念——安全、稳定、高效,安全主要体现在我们对原料的质量要求高,从根本上保证了饲料的质量。今年行情好,帮助养殖户养大鸡,多赚钱。

# 心态的改变

□成都饲料 陈卜旺

无论在工作中、生活中,我们都要保持积极乐观的心态,"心态"随时可以改变一个人。在公司一次次的培训中,让我不断地调整着自己的心态,整个人的状态都不一样了,特别是在开发用户上,让我收获很大。

以前我销售饲料,到养殖户家中洽谈,只是单纯的谈饲料的质量,谈饲料的价格,没有事先认真的分析,该如何去和养殖户沟通,如何找到他的需求点,如何针对性的开发。一旦养殖户不认可我们的饲料,就认为是价格问题,总觉得是公司方面的问题。我按照程序拜访了养殖户,养殖户不用我们的饲料,但不关我的事!原因其实是我对销售6项基本要求理解运用得不够熟练。

比如开发肉鸡养殖户宋老板,到他家拜访时,我知道他用的GR料,价格对比咱们的金豆料要便宜30元,而且GR料的供应商可以让他欠款。我和宋老板谈起金豆料,向他介绍了价格上的优惠,但宋老板兴趣不大,认为价格高了,不愿意试用。后来,我虽然多次拜访宋老板,但最终都达不成合作意向。

(下转四版)

# 饲料营销贵在坚持

□海林饲料 熊崇明

9月的牡丹江秋高气爽,开完公司会议后,我去拜访了牡丹江蛋鸡料经销商。经销商告诉我:牡丹江周边市场蛋鸡存栏100万只,有开发空间。听到这个好消息,我立即行动起来。首先,我需要到牡丹江市场了解哪几个村养殖量大?哪些是有意向合作的蛋鸡场养殖户?然后逐户逐门地去认识养殖户。

当我敲开蛋鸡场用料大户罗老板家的大门时,罗老板说的每一句话都触动着我:"你们公司以前来推销过蛋鸡料,但市场反应不好我没有用,有使用的养殖户反应价格高但质量不稳定。现在蛋价好我不敢随便试用,并且也不太了解你们公司,所以对你们公司的蛋鸡料不感兴趣,况且现在蛋价行情好,养蛋鸡用预混料降低成本,至于你们厂家的怎么样等以后再说,我现在还很忙……"罗老板讲完就回到料房去拌料了,我一个人站在门口,茫然着不知何去何从。

回到牡丹江,我去拜访了蛋鸡料经销商,把拜访罗老板的情况说给他听,经销商一听罗老板的名字,就劝我不要做了,他说:"早就有经销商和这个养殖户谈妥了,确定了数量,而且这两天就要送料了。"我含糊的应了下来,但还是想办法弄来了罗老板的电话号码,我打电话给罗老板,看是否有机会可以推荐公司的蛋鸡料,罗老板很不耐烦地拒绝了我,表示一直用另一家公司的饲料,而且使用下来料的效果都比较不错,搪塞我说以后有机会再合作。

所有的门似乎都被封死了,即使想办法进去,但经销商又不支持,客户又对公司料不认可,时间也很有限,况且这几天要进料了,如果我放弃他……

但我没有放弃,第二天我又来到了罗老板的鸡场和他见了面,希望罗老板能够给我一个试料的机会,诚恳地向他介绍了东方希望集团的企业文化、发展史以及经营理念,重点介绍了东方希望的用料模式及东方希望饲料的保本点,要称蛋算账,让用户明明白白用料。罗老板听后说:"我养这么多蛋鸡是为了赚钱,谁给我带来的效益好我就用谁的饲料。既然你说得那么好,但你必须得拿出质量稳定的产品,并且让我清清楚楚看到效益。先从你们公司的小料开始吧,我确实也有换料的打算,既然你来了这么说,那么就先试试你们公司的饲料。"

当天,我把饲料送到罗老板家中,并且和他一起称了做实证的鸡,还告诉饲养员如何饲喂、怎样饲喂效果会更好。功夫不负有心人,30天后达到了预期效果,鸡的采食量比原用料高0.1斤,所产的蛋比之前的重1克,通过算帐,1万只蛋鸡一年可以多赚27000元。看到这个结果,罗老板对我们公司的蛋鸡料赞赏有嘉,对接下来的收益也信心满满。很快,罗老板还给我介绍了其他鸡场的老板,他们也用上了咱们的饲料。

现在,我和罗老板成了好朋友,这次推销蛋鸡料的经历告诉我:坚持不一定成功,不坚持一定不会成功!

# 攻坚养殖户 稳定客户

□尚志饲料 刘健男

时光匆匆流逝,转眼间2019年已接近尾声。这一年,我们收获到了什么?学到了什么?又得到了什么呢?

这一年,我虽然取得了一点成绩,但是没有太大的作为,离今年的任务以及目标还有一定的距离。现在,我要做的就是找出方法,争取时间迅速开发市场,巩固市场。我附近的蛋鸡料市场还算不错,用户比例还可以,但是猪料市场有点薄弱。开发市场时思路很明确,每开发一户,都要让养殖户认可公司的产品质量,只有养殖户认可了产品,让养殖户看到实实在在的效益,才能成为公司的长期客户。但事与愿违,辛辛苦苦开发的市场,一不留神就让对手开发过去。

我这两年一直与猪场刘老板保持联系,刘老板现有50头母猪自繁自养,年出栏900头左右商品猪。我一直想和刘老板合作,但就是没有合适的机会。刘老板用料稳定,轻易不会换料。今年8月,我来到养殖户刘老板家,向他建议:保育猪可以饲喂全价保育料,仔猪吸收好,断奶换料适口性好,小猪吸收得好长势就好,仔猪断奶拉稀的比例也能降低不少。刘老板听后也表示保育猪饲喂全价料有一定的优势,但仍是半信半疑的态度。我建议刘老板先用两窝猪做实证,刘老板答应了。第二天,我把料送到了刘老板的家。

经过一段时间的饲喂和观察,刘老板反馈说:"小猪的长势很明显,而且通过做实证得到答案,日增重、料肉比、钱肉比都很不错。"就这样,刘老板陆续把他猪场所有保育猪全部换为全价颗粒料饲喂,每隔10多天我就去拜访一次,在回访时了解一些问题并及时处理;后来刘老板又把大猪饲喂的一号料也过渡到我们的饲料了。现在,刘老板用料非常稳定。前几天,我再次去拜访了刘老板,希望他对大猪也做实证,让他对我们的产品有更详细的了解,更认可公司产品的质量,称猪算账,做到心中有数。

攻坚市场就是在不断的摸索,在开发中总结经验、理清思路,把控好开发流程的各个环节,最后还要稳定用户,这样才能稳固市场的开发。困难总是有的,突破自我、砥砺前行、不忘初心,打好2019年的收官之战!

来宾饲料厂区风貌 (摄影/覃秋培)

# 不忘初心 砥砺前行

□郑州饲料 周明星

非洲猪瘟的突然来袭,让整个养殖行业措手不及,伴随着非瘟的迅速漫延,全国大部分地区的大小猪场都深受影响,至今疫情仍未完全平复,在这种情况下,要如何做好饲料营销工作呢?

回顾这大半年的工作历程,我觉得做饲料营销工作最重要的是规划、努力和坚持,有正确的方向是成功的保证;合理的规划是一步一步走向成功的前提;然后是努力努力再努力;最后是强韧的坚持,坚持到底!

饲料销售工作是一种重复但又不简单的工作,其中的收获便是在重复中总结创新,总结成功的经验和失败的教训,然后在第二天的工作中改进完善,如此周而复始,成功便自然而来。

做事先做人,这也是决定饲料销售成败的关键,只有诚实守信的品德才能吸引客户,愿意和你合作,这也正契合了东方希望集团企业文化的价值观"诚信、正气、正义"。

其次在与客户接触中,一定要了解客户目前的实际现状,了解到客户目前最迫切的需求,然后站在客户的立场为客户量身定做出适合的方案,帮助客户走出困境,和客户一起努力,让客户获得满意的结果,在帮助客户的同时也实现了双方共赢,又再次印证了集团企业文化的价值观念:"为消费者付出多一点,贡献多一点,我们的收获在其中,随其后,随之而来"。

因为努力,所以收获;因为努力,所以快乐!跟随集团公司的步伐不断前行,才真正体会出集团所倡导的文化,深厚底蕴和博大精深。

金九银十已落下帷幕,而作为销售人员的我们没有真正意义的金九银十,唯有不忘初心,继续前行,把以后的每一个日子,每一段路程都当做金九银十去努力!

# 鱼塘养殖:养鱼就是养水

□江都饲料 俞江

做水产品饲料营销不光是要把饲料卖出去,同时也要提高自身的服务意识,为客户解决水产养殖中遇到的各种问题,通过解决这些问题拉近与客户之间的距离,维护好用料市场。现在企业间竞争尤为激烈,只有不断的提高自身服务水平,帮助客户解决实际问题,才能真正赢得客户的信任与支持。在这里分享近半年来自己学到的一些基础服务。

一、测水。养殖前期,给客户的养殖塘测PH值和磷含量,中后期给客户测氨氮和亚硝酸盐含量,通过一些基础服务,了解客户养殖水体状况,为客户提供一些改善水体的建议。养鱼就是养水,水好了,鱼吃食就好,长势就会好,同时饵料系数也能降低。

二、倒藻。在拜访客户的过程中,经常发现有的鱼塘下风口漂浮着一层棕黄色或者土黄褐色的漂浮絮状物或者油膜状物质,这些是倒藻,是藻类死亡现象。而引起倒藻的主要原因有:一是气温骤变,如连续高温、台风等极端天气,会导致水体分层,温度、PH变化大,水体溶氧低,原先优势藻种应激死亡;二是人为因素,如消毒类药物不合理使用杀灭藻类,遇到这类情况,建议客户及时增氧提高水体溶氧,使用解毒类药物如果酸解除藻类毒素,过硫酸氢钾进行改底,同时培藻从而解决倒藻问题。

三、白浊水。水色呈现灰白色或者乳白色,首先想到的就是藻相不平衡,水体中浮游植物营养不足死亡,再者就是水中浮游动物如轮虫较多,吃食大量藻类导致水体变化,这种情况会使鱼塘溶氧低鱼类会缺氧浮头,解决这些问题的常见办法就是杀虫解毒培藻,使用杀虫药会使大量虫子死亡,在池塘底部发酵会使氨氮亚硝酸高。所以杀完虫要解毒,降低有害物质含量。最后培藻,恢复池塘水色消除白浊水,用药要在早上6点前晚上8点后,这时候虫类会聚集在池塘边周围。

四、黄浊水。尤其是在暴雨天气后易出现黄浊水,如果黄浊水一两天自然沉降影响不大,但是长时间没有沉降就会对水体造成影响。水浑浊影响浮游植物的光合作用,抑制生长降低水中溶氧,水中浑浊物粘附在鱼鳃上,影响呼吸会导致鱼类应激,同时水中浮游生物少会引起氨氮亚硝酸盐高,所以养殖户必须对此重视。水体浑浊主要原因还是缺乏藻类,我们在培藻前先用腐殖酸或者明矾进行水质改良,改善水体透明度,然后施肥培藻,并且配合增氧就能解决问题。

以上几种情况,都是鱼塘养殖比较常见的问题,养鱼就是养水,在追踪客户用料的过程中,帮助客户发现问题,并及时解决问题,就能不断地帮助客户提高收入,才能得到客户的信任,而我们的收获在其中,随其后,随之而来。

# 坚持就是胜利

□深州饲料 贾艳卫

7月初,我与五公村的养殖户李老板联系,希望能在他的猪场称猪做实证,李老板爽快地答应了。等当月开完营销例会后,我第一时间赶到了李老板处,安排称猪的一切事宜。由于当下非洲猪瘟疫情严峻,我不能直接进入猪场,便把称猪注意事项告知李老板,并请李老板请另一个养殖户帮忙(他们可以互进猪场)。随后,我只有通过微信与养殖户交流小猪实证的情况。半个月后,李老板在另一养殖户的帮助下,对猪称出了末重。在取得各项数据后,我算出日增重、料肉比、钱肉比等,两个养殖户都非常满意,高兴之余,两个养殖户都答应帮忙在当地养殖户中推广深州公司的饲料。

很快,有两个新养殖户答应试用我们的饲料,并打算通过实证来检验我们的产品,其中以乔老板为例。乔老板的猪场现存栏400头左右,一直用LY料,以前做过对比,但结果都是LY料获胜。7月26日上午,我们一起给猪称了初重,我方10头,均重111.6斤;对方10头,均重111.7斤,可以说双方起跑线一致。经过了20天喂养,我们一起称了末重。在我们称末重时,乔老板还是坚持说:用LY料的猪长得好,用我们料的猪差些。当我们称完猪,回屋细细算账后,结果让乔老板惊愕了,不是因为用我们饲料的猪日增重2.19斤,料肉比2.35:1而惊愕,是因为用对手饲料的猪日增重1.57斤,料肉比2.83:1而惊愕。也许是因为用了好几年的LY料,乔老板一直认可LY料,但实证对比后,看到了实实在在的数据,又不得不承认我们料的效果好。数据确实让乔老板相当满意,他当即表示要再做3窝猪的对比,如果我们还是赢家,那就要考虑全部换成我们的料。

几天之后我再次去拜访乔老板,从他对我说话的态度上就能感受到他有很大变化,乔老板对我说了实话:"兄弟,刚开始试用你的料,只是打算试一下,因为李老板跟我说了好几次金豆料好,也向其他用户打听了,他们都反映金豆料还不错,所以我才答应试试,但料的效果真出乎我的预料。"最后他总结:要判断饲料好不好,必须称猪,数据说明一切,不能再凭肉眼感觉了。

前不久,乔老板邻村一个育肥猪场的李老板,试用我们料也出了一组数据,结果也是金豆料大获全胜,现在,李老板的猪场基本都换成了金豆料。几组数据做出来后,客户宋老板对金豆料也是信心满满,现在他用料的劲头十足。还有一些客户也积极地帮助我们宣传,夸我们是大公司、大品牌,具有稳定的质量优势。目前,在当地养殖户中小范围内已经形成了一个共识,金豆饲料就是好!

我与客户还通过养殖户交流群、微信朋友圈及几个关系好的养殖户朋友圈不定时发布实证数据,以及养殖户的用料情况等,扩大我们的饲料在当地的影响力。

我相信坚持就是胜利。

阜宁希望饲料有限责任公司
地址:江苏省阜宁县阜东大桥东侧
电话:0515-8721 2484
扬州东方希望动物营养食品有限公司
地址:江苏省江都市邵伯镇工业园
电话:0514-8678 0598
睢宁东方希望动物营养食品有限公司
地址:江苏省徐州市睢宁县双沟镇
电话:0516-8804 2222
盐城东方希望动物营养食品有限公司
地址:江苏省建湖县森达东路1000号
电话:0515-8620 8889
浙江龙游东方希望动物营养有限公司
地址:浙江龙游县城南工业区城南路2号
电话:0570-738 5256
宁波金豆饲料有限责任公司
地址:浙江省宁波市雅戈尔大道509号
电话:0574-8826 2686
湖州东方希望动物营养食品有限公司
地址:浙江省德清县钟管镇工业园
电话0572-840 8301
蚌埠金豆动物营养食品有限公司
地址:蚌埠市固镇经济开发区经二路与纬五路交汇处1111号
电话:0552-657 6161
东方希望(全椒)动物营养有限公司
地址:安徽省全椒县城南
电话:0550-519 8130
桐城金豆动物营养食品有限公司
地址:安徽省桐城市开发区经五路1号
电话:0556-660 6088
芜湖金豆动物营养食品有限公司
地址:芜湖绿色食品经济开发区
电话:0553-747 7505
宣城东方希望动物营养食品有限公司
地址:安徽省宣城市宣州工业园
电话:0563-520 8405
亳州东方希望动物营养有限公司
地址:安徽省亳州市南部新区黄河路
电话:0558-519 0276
六安东方希望动物营养有限公司
地址:安徽省六安市经开区纵二路
电话:0564-371 9111
厦门强大农业有限公司
地址:福建厦门市新阳工业区新嘉路
电话:0592-651 8929
南昌东方希望动物食品有限公司
地址:江西省进贤县张公镇高桥工业园
电话:0791-8553 1588
济南东方希望动物营养食品有限公司
地址:山东省章丘市枣园镇
电话:0531-8365 1718
东方希望(青岛)动物营养食品有限公司
地址:山东省平度市南村镇工业园
电话:0532-8339 1663
山东沂蒙希望农业有限公司
地址:山东省莒南县官坊乡
电话:0539-727 5852
聊城东方希望强大动物营养有限公司
地址:山东省冠县定远寨许马
电话:0635-584 7551
德州收获饲料有限公司
地址:山东省德州市黄河涯镇工业园
电话:0534-271 6758
东方希望(东营)动物营养食品有限公司
地址:山东省广饶县乐安桥收费站西侧
电话:0546-691 7868
烟台强大饲料有限责任公司
地址:山东省栖霞市桃村镇石剑铺
电话:0535-548 0510
庆云东方希望动物营养食品有限公司
地址:山东省庆云县青年北街2158号
电话:0534-386 1918
泰安名门动物营养食品有限公司
地址:山东省宁阳县磁窑镇宁阳工业园
电话:0538-582 4008
东方希望菏泽动物营养有限公司
地址:山东省单县北外环路中段路北
电话:0530-4629 488
巨野东方希望动物营养有限公司
地址:山东省巨野县麒麟镇安庄村
电话:188 1605 9688
浚县中原希望饲料有限公司
地址:河南省浚县城东工业区
电话:0392-552 4009
东方希望长葛动物营养有限公司
地址:河南长葛市魏武大道北段工业园
电话:0374-622 8550
南阳希望饲料有限责任公司
地址:河南省南阳市北京路北段
电话:0377-6355 5762
信阳东方希望动物营养食品有限公司
地址:河南省信阳市明港镇丰收路东段
电话:0376-866 0772
荆州市东方希望动物营养有限公司
地址:湖北省沙市经开区东方大道2号
电话:0716-837 7721
武汉东方希望动物营养有限公司
地址:湖北省新河镇经济开发区
电话:0712-841 7169
黄冈东方希望动物营养食品有限公司
地址:黄冈市黄梅县大胜坡工业园
电话:0713-3363 609
阳江东方希望动物营养有限公司
地址:广东省阳江市江城区银岭科技园
电话:0662-2209 968
重庆金豆动物营养食品有限公司
地址:重庆市永川区工业园区中山组团
电话:023-4958 2555
重庆涪州金豆动物营养食品有限公司
地址:重庆涪陵区李渡工业园
电话:023-7218 3333
东方希望集团成都有限公司
地址:四川省成都市高新区高朋大道3号
电话:028-8519 1000
成都金豆动物营养食品有限公司
地址:成都市新都区军屯镇希望大道中段
电话:028-8390 3222
乐山金豆动物营养食品有限公司
地址:乐山市夹江县新场镇
电话:0833-592 2888
四川建泰建筑安装工程有限公司
地址:四川省成都市高新区高朋大道3号
电话:028-8514 4361
贵阳东方希望动物营养有限公司
地址:贵州省修文县扎佐镇大山村
电话:0851-235 4333
银川东方希望动物营养食品有限公司
地址:宁夏银川市永宁县望远工业园
电话:0951-7832 008
新疆昌吉东方希望动物营养有限公司
地址:新疆昌吉高新区辉煌大道6号
电话:0994-2260 185
武威东方希望动物营养有限公司
地址:甘肃省武威市凉州区黄羊工业园
电话:0935-261 8388
杨凌东方希望动物营养有限公司
地址:陕西省咸阳市杨凌示范区东环路
电话:029-8707 9220
汉中东方希望动物营养有限公司
地址:陕西省南郑县汉南大道南侧
电话:0916-569 7197
渭南东方希望动物营养有限公司
地址:陕西省蒲城县孙镇西禹路北
电话:0913-788 8207
昆明东方希望动物营养食品有限公司
地址:云南省宜良县食品工业园区
电话:0871-6761 1996
娄底东方希望动物营养有限公司
地址:湖南省新化县经济开发区
电话:0738-326 6022
玉林东方希望动物营养食品有限公司
地址:广西兴业县城建设路369号
电话:182 7750 8889
来宾东方希望动物营养有限公司
地址:广西省来宾市河南工业园
电话:0772-4201982



# 猪场冬季常见的保温方法介绍及注意事项

□总部 李西江

冬季天气寒冷,对于养猪户来说,冬季做好猪场的防寒保暖十分重要。在现代化的养猪场中,要怎么进行保暖防寒呢?

**一、目前猪舍供暖常用方式**

1、集中供暖

由一个集中供热设备,锅炉、电热器等,通过煤、电能等燃烧产热、加热水或空气,再通过管道将热介质输送到猪舍内的散热器,放热加温猪舍的空气,保持舍内适宜的温度。

2、局部供暖

常用电热地板、热水加热地板、红外线灯等设备。目前,大多数猪场实现了高床分娩和育仔,因此最常用的局部环境供暖设备是红外线灯或电热板。这种设备本身的发热量和温度不能调节,但可以调整灯具的吊挂高度来调节小猪群受热量;如果采用保温箱,则加热效果会更好。红外线灯安装方便灵活,只要装上电源插座即可使用,但红外线灯泡使用寿命短,常由于舍内潮湿或水滴溅上而损坏,而电热保温板优于红外线灯。

3、增温常用方法

由于各地气候不同,猪场建造形式、规模大小及管理水平不同,因此猪舍采用的保暖增温措施也不一样,下面介绍一般猪场常用的保暖措施的优缺点及注意事项。

煤炉:用火取暖属传统保温方式。煤炉用普通燃煤或蜂窝煤作燃料,常用于天气寒冷而且块煤供应充足的地区。优点是加热速度快,移动方便,可随时安装使用。煤炉应急效果较好,但要防火灾,还应及时排除栏舍内有害气体,防止一氧化碳中毒。

地暖:是在水泥地面中埋设循环水管,需要供暖时,将锅炉水加热,通过循环泵将热水打进水泥地面中的循环水管,使地面温度升高,这一方法在许多猪场使用,效果非常好,而且不占用地面面积。如果在水泥地面下铺设隔热层,防止热量向下散发,还可节约部分燃煤成本。

水暖:同居民使用的水暖一样,但因猪一般都处于低位,水暖气片热量是向上升,取暖效果一般,且投资大,占地面积大,目前使用量正在减少。

暖风机:也叫畜禽空调,是将锅炉的热量通过风机吹到猪舍,舍内温度均匀,干净卫生,价格较电空调便宜,许多大型猪场使用。

红外线保温灯:目前红外线保温灯被广泛采用。方法是用红外线灯吊挂在仔猪躺卧的区域上面或保温间内给仔猪保温取暖,并可根据仔猪所需的温度随时调整灯的吊挂高度。此法设备简单,保温效果好。

电热保温板:电热保温板的外壳采用机械强度高、耐酸碱、耐老化、不变形的工程塑料制成,板面附有条棱,以防滑。该产品结构合理,安全省电,使用方便,调温灵活,在湿水情况下不影响安全,适用大型工厂化养猪场。

**二、保暖注意事项**

各种采暖设施都有自己的优缺点,至于选择哪种采暖设施,养猪朋友可以根据自身的生产条件确定,同时,在使用这些设施时要注意以下几点:

1、炉烟:这是在使用煤炉、蜂窝煤炉或火墙时经常出现的现象,特别在生火时经常使舍内乌烟瘴气,在密度相对较大的猪舍,空气质量明显变差,不利于猪的健康,特别是一些猪场煤炉或蜂窝煤炉不装烟囱,还容易引起一氧化碳中毒,因猪对一氧化碳的耐受性较人强,往往造成慢性中毒而不被发现,所以使用煤炉或蜂窝煤炉时必须安装烟囱。

2、失火:取暖引起失火现象时有发生,特别是木制结构的猪舍,必须使烟囱远离易燃物,同时在取暖季节,要安排人员夜间值班,以防发生事故。

3、暖气和热风炉的水循环:暖气和热风炉水循环不畅的现象时有发生,一种现象是,当碰到循环受阻,热水将不能输送到位,不能起到取暖效果;另一种现象是,由于设计不周,暖气管道供热不均匀,使一部分区域很热,另一部分区域却不热,造成猪舍温度不均匀。

4、畜禽专用空调的合理使用:畜禽空调不像电空调那样质量可靠,经常出现一些小问题,如果不懂使用与维修方法,往往造成无法使用的情况,这种情况在更换饲养员或电工时经常出现。因此,在购买畜禽空调时,必须把使用说明书保管好,出现小问题时,可以参照说明书去调整。

5、锅炉工烧火不及时:在猪场,职工下班后,晚上往往只剩锅炉工坚持工作,没人监督,容易导致锅炉工晚上该烧时不烧,到早晨上班时将锅炉烧热,如果不是晚上查夜是难以发现的。如果猪场不安排查夜,可以考虑使用低温报警装置,使用电接点温度计,结合使用继电器就可以,如果温度低于规定范围,报警器就会自动报警。

6、不要忽略空气质量:天气寒冷时,猪舍往往封闭很严,新鲜空气进入量少,经常出现猪舍内氧气量不足,影响猪群生产性能,所以在保温时不要忘记空气质量,以免顾此失彼。

冬季做好猪舍的防寒保暖工作十分重要。对于养猪户来说,在养猪的过程中,势必要采取合适的措施来进行猪场的防寒保暖。

# 鹅球虫病的诊断与防治

□莒南饲料 孙晓光

近几年来,在养鹅户的鹅群中发生了以消瘦、粪带白色的腹泻为主要特征,幼鹅死亡率较高,成鹅生产性能下降的一种疾病,给鹅业生产造成了很大的经济损失。经过流行病学、临床症状、剖检变化、实验室诊断等诊断方法诊断为鹅球虫病,经过有效药物的投服,取得了较理想的效果。

**1、病原与流行:**

鹅的球虫病分为肾球虫病和肠球虫病两大类,鹅的肾球虫只有一种,就是由截型艾美尔球虫寄生于肾小管上皮引起的一种原虫性寄生虫病。主要感染3周龄至3月龄的雏鹅和幼鹅,死亡率高,一般每年5-9月多发,病程1-3天。

鹅的肠球虫种类有14种,由于各种球虫寄生的部位界限不易区分,其中致病力较强的是鹅艾美尔球虫,寄生于小肠段,各个年龄的鹅都可能感染发病,但一般以9月龄以上成鹅多发,雏鹅和幼鹅有5%左右的死亡率,成鹅一般不死亡,但生产性能下降,一般每年5-9月多发,但寒冷季节如果鹅舍内温度高、湿度大也可能发生。病程5-10天,甚至更长。

**2、临床症状:**

鹅的肾球虫病一般呈急性经过,主要表现为病鹅精神萎靡、食欲减退,排白色粪便,翅膀下垂,目光迟钝,眼睛下陷,迅速衰竭死亡。少量存活的鹅歪头扭颈,步态不稳,衰弱、消瘦、摇晃。

鹅的肠球虫病急性病例多见于雏鹅,开始精神不振,羽毛松乱无光泽、缩头,闭目呆立,食欲减少或不食,喜饮水,排白色稀便或水样便,严重的粪便带血,两腿麻痹不能走,逐渐消瘦、死亡。成鹅一般表现为病鹅食欲降低,步态摇摆、虚弱、拉白色稀便,很少死亡。

**3、剖检变化:**

鹅的肾球虫病变主要在肾脏,肾肿大至拇指大,肾组织遭到严重破坏而变为淡灰黄色或红色。表面有针尖大至粟米粒大灰白色或灰黄色的病灶,在灰白色病灶内含有尿酸盐沉积物和大量球虫卵囊。

鹅的肠球虫病变主要是出血性肠炎,尤以小肠中段和下段的卡他性炎症最严重,还可见到纤维素性坏死性肠炎,或在肠壁上看到白色的结节。

**4、诊断:**

根据流行病学、临床症状、剖检变化可以做出初步诊断。确切诊断需要取病变明显的肾或输尿管内液体,或小肠黏膜刮取物制片,直接或经瑞氏染色1-2小时后镜检,均检出多量球虫卵囊及裂殖子。根据检查结果,诊断为鹅球虫病,病原分别主要为截形艾美尔球虫、肠型艾美尔球虫。

**5、预防与治疗:**

5.1饲养场地要保持清洁卫生、干燥,不到低洼、潮湿地带放牧,及时清除舍内的粪便、垫草、垃圾及污物,进行堆积发酵以杀灭球虫卵囊。在发病季节,可以用盐霉素、氨丙啉、氯苯胍、磺胺-6-甲氧嘧啶等按量均匀混于饲料,连用3-5天预防本病发生。

5.2患病鹅首先要隔离治疗并全群投服有效药物。

磺胺类药虽然是比较特效的球虫药,但磺胺类药主要经肝代谢灭活,形成的乙酰化物的溶解度降低易引起血尿、结晶尿及肾损害等不良反应,因此在临床治疗过程中一般不宜选用。应该尽量选择安全可靠、疗效高、无药残的如:球克(常山酮)、青蒿素、青蒿素-TMP合剂、"驱球散"等饮水或拌料,连用5-7天,同时配合肠道消炎药,如:克拉西林、环丙沙星、沙拉沙星等防止继发炎症的发生,降低死亡率。

# 冬季肉鸡养殖四诀窍

□新津营养 宋伟

近日,部分肉鸡养殖户反映,每年冬季养殖效益都不太好,常常解决不好保温和有害气体排除、疫病防治等问题,希望得到技术指导。在此也提醒大家,肉鸡的饲养管理是一项综合性的工作,除下文中所谈的四个要点外,还应加强肉鸡免疫、断喙、饲料以及饲养人员的管理等,只有将各个环节的工作做透做细,养殖效益才能提高。

**诀窍一:保温通风结合**

冬季气候变冷,而舍内需要的温度与外界气温相差悬殊,既要通风换气,又要保持舍内温度,这就是冬季应解决的主要问题。在通风换气的同时,注意不要造成舍内温度忽高忽低,严防由于温差过大造成应激反应引起疾病,通风口以高于鸡背上方1.5米以上为宜。当气温急剧下降,防寒保温工作跟不上时,往往易使肉鸡外感风寒,发生咳嗽、喷嚏、呼吸困难等症状为特征的呼吸道疾病。

鸡舍要维修好,防止贼风、穿堂风侵袭鸡群。平地饲养的肉鸡群要加厚垫料,利用垫料来提高室内温度。要勤换垫料,中午开窗通风。一般情况,6日龄开始通风,并随日龄增加加大通风量,使鸡群有足够的氧气。雏鸡入舍前3天,将舍内温度控制在34.5-35℃。鸡入舍后,升温1-2℃,第1周温度在35-36℃为佳,此时鸡只状态佳,精神活泼,分布均匀,活动自由,饮食正常。同时,应注意鸡只的变化并及时进行调温,若鸡只聚群、"叽叽"颤叫、缩头等,说明温度过低,应提高舍内温度;若出现张口喘气、频繁喝水等,说明温度过高,应降低舍内温度。在2周龄时降到30-32℃,在3周龄时降到26-28℃,再用1周时间降到恒定温度23℃。

**诀窍二:谨防氨气蓄积**

冬季,常常由于鸡群排泄的粪便和潮湿的垫料未能及时清除,致使鸡舍内氨气蓄积,浓度增大,导致肉鸡氨气中毒或引发其他疾病。因舍内氨气蓄积,氧气相对缺乏,加上天气寒冷,鸡的代谢率增高,对于生长快速的肉鸡,容易引发腹水综合征。为了防止氨气对肉鸡的不良影响,建议养鸡场(户)抓好下述饲养管理工作:铺设的垫料要有一定的厚度,一般在5厘米以上;操作时尽量减少洒水,防止水槽漏水,弄湿垫料;如果鸡舍内湿度过大,则应及时清除舍内粪便及潮湿的垫料。此外,可使用吸氨除臭剂来降低鸡舍的氨气浓度,常用的有硫酸亚铁、过磷酸、硫酸铜、熟石灰之类。

**诀窍三:强化饲养管理**

1. 科学管好新进雏。进雏前对雏舍进行严格的冲刷、消毒、熏蒸。用具、衣帽、房舍等彻底清洗。由于肉雏鸡生理特点的需求,入舍后,先饮水后开食,尤其长距离运输的鸡,可及时补充机体所失的水分。对于不愿意活动的鸡,应采用人工轰赶强制采食的措施,但应注意动作要轻,不要造成挤压致死的现象。光照时间宜缩短,不宜延长,不可随意改变光源的位置、时间、强度等。

2. 地面干燥不返潮。水泥地不吸水易潮湿,最好用三合土打地面,地面透气、保持干燥不返潮。另外,要控制饮水,一般饮水是耗料量的2-3倍,但不多供水,因为水多会加剧垫料的潮湿,不在舍内贮水,防止垫料吸水,用水管时防止跑水。

3.选好垫料保松软。要用新鲜、干燥、柔软、不霉变、吸水性好的垫料,最好为

刨花。用时要巧用,最好一次铺好垫物,不要零星添加,要经常翻动,使其不发硬、不赶毡、不板结,保持松软。

4. 饲料营养巧搭配。由于冬季气温偏低,肉鸡的热量消耗较大,配制日粮时可适当提高饲料中代谢能的标准,而适当降低饲料中蛋白质的比例,同时要特别注意日粮中维生素的含量,满足其需要。饲料应现拌现喂,防止冰冻,有条件时可以喂热料,饮温水。所配饲料的原粮必须无霉变、无杂质,以防诱发呼吸道疾病。日粮中不过量用盐,防止饮水多,导致鸡粪含水分高或拉稀。另外,饲料中含脂率不要过高,否则会使粪便黏稠,落在垫料上易板结。日粮中蛋白质添加要适量,过多则不易消化,如喂豆饼多,容易拉稀,打湿垫草则有害。

**诀窍四:严防疾病传播**

当肉鸡体质较弱,抵抗力下降时,一些疾病的发生还可并发呼吸道疾病。因此,在提高机体抵抗力的同时,要做好有关疾病的防治工作。有疫苗预防接种的要严格按照免疫程序进行预防注射。平时要经常使用一些预防疾病的药物。定期给鸡舍消毒,空鸡舍最好采用福尔马林熏蒸消毒,饲养期间宜采用高效无毒的消毒剂进行喷雾消毒。定期带鸡消毒,一般采用喷洒消毒和饮水消毒配合执行。肉鸡发生呼吸道疾病以后要及时找兽医确诊,对症下药。对症治疗可适当应用一些平喘、止咳的药物,可减少因呼吸困难而死亡的数量。

# 冬季兔舍有害气体的解决方案

□总部 李好好

**1."臭味"来源**

兔舍的空气污染,最直接的表现就是恶臭,是空气中各种有味气体混合而发出的一种难闻的气味,兔场的恶臭主要来自粪尿、污水、垫料、饲料残渣、呼吸气体、皮肤分泌物、死兔等,并与兔舍的通风状况和空气中的悬浮物密切相关。其中粪尿和污水是养殖场恶臭的主要发生源。

**2.兔场的"臭味"成分**

兔舍主要污染物成分为有机物腐败时所产生的氨气、动物有机体中蛋白质腐败所产生的硫化氢气体。

**3.兔场"臭味"的危害**

3.1影响动物生长。兔舍内有害气体浓度过高,会影响家兔体内蛋白质的合成,以及正常的新陈代谢,直接导致家兔生长缓慢。

3.2诱发呼吸道疾病。兔舍内有害气体浓度过高,会不断破坏家兔呼吸道粘膜的完整性,导致呼吸道黏膜的防御力下降,为病原的侵入制造机会,诱发呼吸道疾病。

3.3肠道功能下降。肠道内的氨气,会导致肠壁变厚,防碍营养物质的吸收,并且会使肠道内的PH值升高,为病原菌的生长繁殖提供条件,诱发肠道疾病。

3.4氨气浓度高会导致血氧浓度低,家兔生长发育受阻;血氨浓度过高会导致家兔采食量下降,免疫功能下降,生长发育受阻。

**4.兔舍有害气体的减控技术**

文双云等(2017)对兔舍粪尿沟进行了改造:将原有的粪尿沟用混凝土抹平,在其上面安装传送带清粪系统。兔舍纵轴呈15°倾斜角安装,保证尿液排出。传送带宽1米,两侧有护翼,护翼与底面呈135°;传送带出粪口处采取自动吸合式设计,确保在不清理粪便时,除水帘外没有其他进风口;日粮中添加益生菌,益生素饲料预混剂产品成分为:芽孢杆菌、乳酸菌、酵母菌及其代谢产物、寡糖,有效活菌含量大于等于$2.0\times10^9$cfu/g。日粮中长期添加益生素,可使家兔肠道有益菌群成为绝对优势菌群,且乳酸菌可以在肠黏膜定植并形成乳酸菌屏障,从而减少或抑制有害菌的滋生,减少兔舍内有害气体量(兔舍中有害气体主要来源于粪尿)。试验按照每100公斤日粮中添加200克益生素的比例配比日粮,连续饲喂益生素日粮7天,停喂3天,循环进行;可有效降低兔舍有害气体浓度。

# 浅谈养殖场水线管理

□河内饲料 朱习春

影响家禽养殖效益的因素很多,如饲料、种苗、饮水、温度、湿度、市场行情等,其中饮水的质量和数量十分重要。经研究证明:家禽的饮水量是采食量的1.75-3倍,家禽患病后会拒绝采食,但是会一直喝水,水是载体,可运输饲料的营养、抗生素、免疫物质。

**一、源头水的质量**

我们在建造棚舍时要选定符合标准的源头水,源头水分为地下水、降水和地表水,要知道源头水是否符合标准,首先要明确畜禽饮水标准。

1、感官指标:标准的饮用水是无色、无味、无臭,无悬浮物,清澈透明、无杂质,无藻类,无泥沙,要求色度不大于30度,浑浊度不大于20度。如果有杂物会使水浑浊,滋生病毒、细菌,产生有害毒素物质,不能用于动物饲养饮水。

2、一般化学指标:饮用水水质标准中规定饮用水酸碱度为PH6.5-8.5,硬度不大于1500mg/L。若大量饮用偏碱水,可能会引起畜禽碱中毒;若低于PH3-4会引起细胞代谢紊乱,甚至中毒。高硬度的水中钙镁离子浓度偏高,能与其它水溶物发生离子竞争,在温度影响下,这些离子会使蛋白凝固,结晶沉淀。碳酸镁、磷酸钙、碳酸钙和碳酸钠等,若含量过高,易形成结晶和沉淀物阻塞水管或乳头饮水器,还会降低疫苗效价、分解消毒药。

3、毒理学指标:水中的微量有害毒物及杂质主要包括氟化物(≤2.0mg/L)、氰化物(≤0.05mg/L)、砷(≤0.20mg/L)、镉(≤0.01mg/L)、铬(≤0.05mg/L)、铅(≤0.10mg/L)、汞(≤0.001mg/L),若长期饮用超出限度的水,就会引起家禽生长停滞或中毒。

4、细菌学指标:水中有很多致病微生物,像大肠杆菌群、沙门氏菌群、巴氏杆菌、枯草杆菌、寄生虫类等。饮水中的总大肠杆菌群标准每升不得超过100个。

要想了解水质如何,首先要把水送相关水质检测部门,看水质是否达标,如不达标,需要改进措施如加过滤器、消毒、水质净化物,保证水质达标。

水线中生物膜的形成,不仅为微生物提供了繁殖的温床,造成水质污染及品质下降,而且还会引起水线阻塞,影响家禽的饮水,进一步影响采食。所以水线卫生的管理是不可忽视的。

**二、水中外来物添加**

添加外来物质前对水线进行高压冲洗,添加完毕之后再次高压冲洗,减少沉积物沉积,防止生物膜的形成。高温天气更应及时高压冲洗水线。

**三、水线清理**

空舍期间对水线进行彻底清理(至关重要),水线清理主要采用氯制剂、酸制剂、双氧水和管道清理剂。

1、氯制剂:

优点:经济实惠。

不足:本身不稳定,对沉积和生物膜无效且腐蚀性强。

2、酸制剂:

优点:经济实惠。

不足:对PH值要求高,酸化作用将水垢分解成块易堵塞水线系统,不能分解生物膜,腐蚀性强。

3、单一的双氧水产品:

优点:经济实惠。

不足:双氧水本身易分解,有效作用时间较短,腐蚀性较强。

4、特殊管道清理剂:

优点:有效分解生物膜和沉积物,有效作用时间长,对水线无腐蚀性。

不足:经济成本高。

**四、水的压力和水的温度**

水的压力是保证养殖时各个养殖场能同时有水,供水系统由水源、水泵、水塔(气压罐)水管网、饮水设备,饮水设备有槽式、真空式、吊塔式、鸭嘴式、乳头式、杯式。不同饮水设备有不同压力要求。

乳头式饮水器的工作水压较低,常和减压阀或减压水箱配套使用,调节水压,以适合不同日龄鸡的需要。

适宜水压为:雏鸡14.7-24.5kPa;成鸡24.5-34.3kPa

9SZY型鸭嘴式饮水器有出水孔径为2.5mm和3.5mm两种规格,每分钟的水流量分别为2000-3000ml和3000-4000ml。要求主水管的水压低于400kPa。每只鸭嘴式饮水器可供10-15头猪饮水。

要求对饮水设备进行清理清洗。对水塔进行遮阴,防止水源和水塔暴晒水温升高。水温超过30℃,畜禽不喜欢饮用。